

www.pmat.or.th/hrday2017



วันนักบริหารงานบุคคลแห่งประเทศไทย

# Driving Innovation & Competitiveness in Organization with Human Capital 4.0

“นวัตกรรม” พลแห่งปัญญา เพิ่มคุณค่าสู่ทุนมนุษย์ 4.0

ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว



22-23 พฤศจิกายน 2560



**ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์**  
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี



**คุณกานต์ ตระกูลสุน**  
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)



**Mr. Nick Sutcliffe**  
The Conference Board for Asia



**คุณอภิรัตน์ หวานชะเอม**  
กัลนิส แล็บส์



**รศ.ดร.กัณธรณ์ ศรีรอด**  
ศูนย์นวัตกรรมและวิจัยนวัตกรรม



**ดร.ชยาน จันทวสุ**  
พีทีที โกลบอล เคมีคอล



**คุณพิณพงษ์ ตั้งธีระสุนิน**  
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ



**รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร**  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



**คุณชุตีมา สืบรุ่งสาสน**  
โมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)



**คุณนาฏกิติ อาจหาญวงศ์**  
DTAC



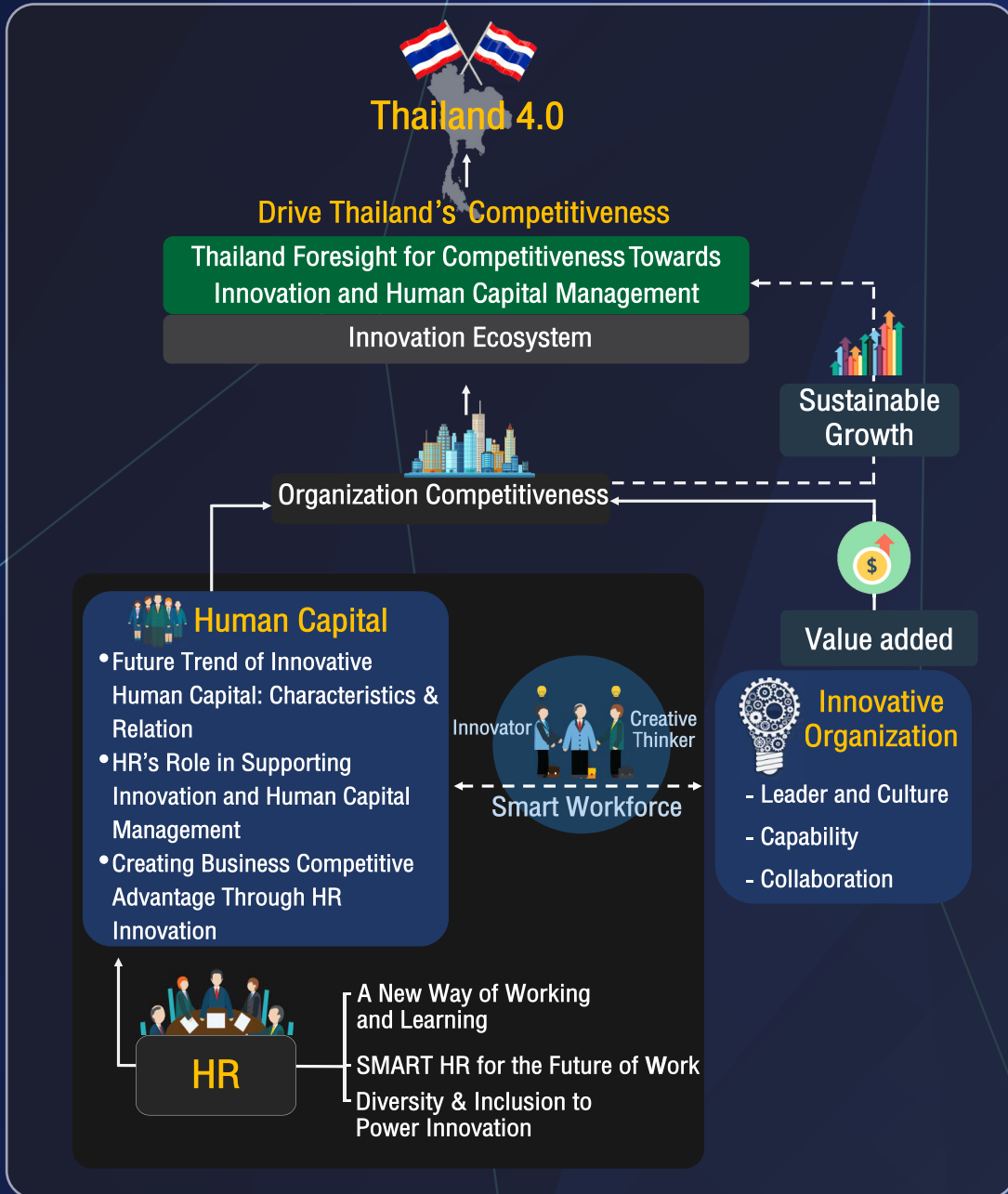
**คุณอริยญา เตลสิริ**  
SEAC



**คุณปจรรย์ย์ แสงคำ**  
G-ABLE Group

# Driving Innovation & Competitiveness in Organization with Human Capital 4.0

“นวัตกรรม ผลแห่งปัญญา เพิ่มคุณค่าสู่ทุนมนุษย์ 4.0”





**09:30-10:15 DAY I**  
**"Driving Thailand's Competitiveness: Innovative Organization & Human Capital 4.0"**



**ดร.สุวัจย์ เมฆินทรีย์**  
 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

**10:45-11:30 DAY I**  
**"Human Capital 4.0 in Thailand's Innovation Ecosystem"**



**คุณกานต์ ตระกูลสุน**  
 กรรมการและประธานที่ปรึกษาฝ่ายจัดการบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

**11:30-12:30 DAY I**  
**"The Future Innovative Organization: KBTG Case Study"**



**คุณอภิรัตน์ หวานชะเอม**  
 Deputy Managing Director บริษัท กลีกร เอ็มพี จำกัด

**09:00-10:00 DAY II**  
**"The Future Trend of Innovative Human Capital"**



**Mr. Nick Sutcliffe**  
 Managing Director, The Conference Board for Asia

**11:30-12:30 DAY II**  
**"HR Innovation for Innovative & Competitive Organizations"**



**สร.ดร.จิระประภา อัครบวง**  
 ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



**คุณเจริญศักดิ์ ฉวีศักดิ์**  
 ประธานโครงการรางวัลนวัตกรรม การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

**A2 "Innovative HR Strategy for an Innovative Workplace Culture" DAY I**



**คุณสุชาติ กวสิริพร**  
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ และธุรการทั่วไป Line ประเทศไทย



**คุณนาทฤดี อางหาญวงศ์**  
 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มทรัพยากรบุคคล บริษัท ไทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด



**คุณจตุกิติกร กรานต์เจริญ**  
 Innovation Strategist บริษัท มายด์ ไตโจ จำกัด

**A3 "Learn, Unlearn, Relearn Driving & Leveraging Human Capital" DAY II**



**คุณอรัญญา เกลิงศรี**  
 กรรมการผู้จัดการ SEAC

**B1 "Building an Innovative Organization Capability" DAY I**



**ดร.วิไลพร เจตณจินทร์**  
 ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยี บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)



**คุณปาจริย์ แสงคำ**  
 ประธานบริหารกลุ่มงานโพรซูซิงทางธุรกิจและบริการ กลุ่มบริษัท ซี-เอเซีย

**B2 "Human Capital vs Human-Centered Design for Creating an Innovative Organization" DAY I**



**คุณปรินญ์ พิษณุวิจิตร**  
 ผู้อำนวยการด้านทรัพยากรบุคคล กลุ่มธุรกิจพลังงานและบริษัทไมโคร บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด

**B3 "SMART HR and Agile HR Work System for the Millennium Organization" DAY II**



**คุณสุติมา สีน่างสาน**  
 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ไบโคโนซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

**C1 "Closed and Open Innovation in the Organization" DAY I**



**สร.ดร.กัลลวรงค์ ศรีรอด**  
 กรรมการ และ ผู้อำนวยการ ศูนย์นวัตกรรมและวิจัยมิตรผล



**ดร.ชญานัน จันทวสุ**  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน Science & Innovation PTT Global Chemical PCL



**คุณจรงค์ ส.จัทมานัน**  
 ผู้อำนวยการ ด้านส่งเสริมองค์กร คุณภาพ CP ALL PCL

**C2 "How to utilize the Innovation Ecosystem for our organization" DAY I**



**คุณพินพวงค์ ดังธีระสุนันท์**  
 ผู้จัดการโครงการ ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรม สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ



**คุณชมพูนุก วิจารณ์ดี**  
 ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรม เพื่อธุรกิจและสังคม ศูนย์สร้างนวัตกรรมอนาคต

**C3 "Fostering Innovation through a Diverse Workforce" DAY II**



**Ms. Tomo Nagase**  
 Country Human Resources Manager, IBM Thailand Co., Ltd.



# The Road to the Innovative Organization - เส้นทางสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม

\*\*\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ภาคเช้า

เวลา	รายละเอียด
08:45-09:30	พิธีเปิดงาน HR DAY 2017 และ การแถลงโครงการฯ และมอบรางวัล Thailand HR Innovation Award
09:30-10:15	ปาฐกถาพิเศษ <b>“Driving Thailand’s Competitiveness: Innovative Organization &amp; Human Capital 4.0”</b> (สร้างองค์กรนวัตกรรม สานพลัง การพัฒนาทุนมนุษย์ นำไทยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขัน) ประเด็นที่น่าสนใจ: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exploring the Connection between Human Capital and Innovation in the Globalized World.</li> <li>Human Capital as a Key Factor for Creating Policy Programs in Support of Innovation.</li> <li>Thailand 4.0: A Road Map to become Value-based Economy with an Emphasis on Research and Development, Science and Technology, Creative Thinking, and Innovation.</li> </ul> <p>องค์กรปาฐก: ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี</p>
10:15-10:45	Refreshment Break
10:45-11:30	หัวข้อ <b>“Human Capital 4.0 in Thailand’s Innovation Ecosystem: Future Opportunities &amp; Challenges”</b> (ทุนมนุษย์ 4.0 ในระบบนิเวศนวัตกรรม โอกาสและความท้าทายของการพัฒนาประเทศไทย) ประเด็นที่น่าสนใจ: <ul style="list-style-type: none"> <li>ความสำคัญของการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศ</li> <li>Innovation Ecosystem ที่สนับสนุนการยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ</li> <li>บทบาทของ รัฐ-เอกชน-มหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนการยกระดับความสามารถด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศ</li> <li>Roadmap และเป้าหมายในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ</li> </ul> <p>วิทยากร: คุณกานต์ ตระกูลสุนทร กรรมการและประธานที่ปรึกษาฝ่ายจัดการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</p>
11:30-12:30	หัวข้อ <b>“The Future Innovative Organization : KASIKORN Business – Technology Group (KBTG) Case Study”</b> (สร้างมิติใหม่ ขับเคลื่อนด้วยความท้าทายสิ่งที่เราต้องเรียนรู้จาก KBTG องค์กรนวัตกรรมแห่งอนาคต) ประเด็นที่น่าสนใจ: <ul style="list-style-type: none"> <li>นวัตกรรม: ปัจจัยแห่งความสำเร็จในยุคของการแข่งขันอย่างสร้างสรรค์</li> <li>การจัดการกระบวนการนวัตกรรมในองค์กร</li> <li>บทบาทของผู้นำนวัตกรรม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรนวัตกรรม</li> <li>การพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสอดรับการขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรม</li> </ul> <p>วิทยากร: คุณอภิรัตน์ หวานชะเอม Deputy Managing Director บริษัท กลสิกร แล็บส์ จำกัด</p>
12:30-14:00	Lunch
14:00-17:00	Concurrent Session – 4 Session



**TRACK A** Leaders of Innovative Organization's Culture

**A1** "Leader's Roles & Strategies in Innovative Organization"

- The way the organization leader stimulates and enables innovation
- Set and communicate innovation direction and strategy for organization competitiveness
- How to encourage learning and innovation to be common management tools in the organization
- How to ensure resources to accomplish innovation project
- How leaders encourage innovation culture

**A2** "Innovative HR Strategy for an Innovative Workplace Culture"

- What are key behaviors needed for innovative organization?
- How to define and build innovative culture
- How to create environment "Innovative Workplace" that supports innovative culture
- Tools and techniques for idea generation
- What are the HR roles as strategic partner in innovative culture building?

**TRACK B** Capabilities and Tools for the Future of Work

**B1** "Building an Innovative Organization Capability"

- How to build innovation capability through talent management
- How to address, assess and develop multi-disciplinary skill and knowledge for innovation
- How to manage and support new ideas into implementation
- How to manage innovation process in the organization
- What are key competencies for innovation and innovation management?

**B2** "Human Capital vs Human-Centered Design for Creating an Innovative Organization"

- Designing organizations for creativity and innovation
- Using human-centered design process to build innovative organization
- Strengthening the organizational ecosystem to understand your stakeholders' insight
- Driving innovation, creativity, and employee engagement via design thinking approach

**TRACK C** Leveraging Collaboration and Partnership for Innovation

**C1** "Closed and Open Innovation in the Organization"

- What are closed and opened innovation?
- How to build innovation network in the organization (community of practices)
- How to define, select and manage innovation partners and collaborators
- The use case, success case of open innovation in practices

**C2** "How to Utilize the Innovation Ecosystem for Our Organization"

- How to define innovation ecosystem that can leverage organization innovation
- How to build and earn trust from partnerships
- How to utilize the innovation ecosystem for organization success
- The use case, success case of innovation in practices

**TRACK D** HR Innovation Sharing

**D1** "HR Innovation Sharing Showcase"

- การนำเสนอผลงาน HR Innovation องค์การที่ได้รับรางวัล

**D2** "HR Innovation Sharing Showcase"

- การนำเสนอผลงาน HR Innovation องค์การที่ได้รับรางวัล

เวลา	รายละเอียด	
08:45-09:00	พิธีลงนาม MOU องค์การต้นแบบ ระหว่าง PMAT และ TPQI และ การมอบใบประกาศนียบัตร ผู้ผ่านการรับรองมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	
09:00-10:00	<p>“The Future Trend of Innovative Human Capital: Characteristics, Development &amp; Retention” <b>English</b></p> <p>ประเด็นที่น่าสนใจ:  The CEO challenges in Innovation and Human Capital Management survey report.</p> <p> The importance of Human Capital Management.</p> <p> The Human Capital Maturity Level Model to support Innovative Organization Step by Step.</p> <p> Case Study How to Manage Human Capital.</p> <p>วิทยากร: Mr. Nick Sutcliffe, Managing Director, The Conference Board for Asia</p>	
10:00-10:30	Refreshment Break	
10:30-11:30	<p>“The Role of Human Capital for National Innovation Capability”</p> <p>ประเด็นที่น่าสนใจ:  Innovation is the Key Brand Growth Driver.</p> <p> Why the Right Human Resource Strategy Can Driver Human Capital Development?</p> <p> Leverage Human Capital to Drive Innovation.</p> <p> Innovativeness and Human Capital As A Main Source of Competitiveness of Global Company.</p>	
11:30-12:30	<p>“HR Innovation for Innovative &amp; Competitive Organizations” (พลังนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กับการยกระดับองค์กร)</p> <p>ประเด็นที่น่าสนใจ:  5I Model of Thailand HR INNOVATION Award</p> <p>ผู้ร่วมอภิปราย:  รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> <p> คุณจรรยาศักดิ์ อวีศักดิ์ ประธานโครงการรางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</p>	
12:30-14:00	Lunch	
14:00-17:00	Concurrent Session – 4 Session	



**TRACK A** A New Way Of Working & Learning

**A3** “Learn, Unlearn, Relearn Driving & Leveraging Human Capital”

- Why Learn, Unlearn, Relearn in the fast changing world?
- How to build environment to support working and learning for new gen
- How to create agile learning culture and agile learning design
- How to create the creativity, innovation, and leadership skills development program for smart workforce

**A4** “Learning and Development for Digital Native Workforce”

- What is digital immigrants and digital natives workforce learning behavior?
- The impact of digital natives on the future of business
- The next generation of workers- What digital natives expect and how company can prepare?
- Is your L&D Strategy ready for the digital natives?
- How to design a learning program for digital natives?

**TRACK B** SMART HR for the Future of work

**B3** “SMART HR and Agile HR Work System for the Millennium Organization”

- Why do we need Agile Organizations?
- Agile HR Strategies & Agile HR Work System
- Digital HR for agile Work System
- The New Role of HR in the Agile Organization

**B4** “HR’s Role in Supporting Innovation and Human Capital 4.0”

- How to build knowledge, skill, and experience for the workforce to support innovation
- How to build individual capability in creativity and idea generation
- How to build collaboration for organization learning, sharing, and innovation
- How to assess and measure Human Capital
- How to build HR Work System for enabling Human capital

**TRACK C** Diversity & Inclusion for Innovative Organization

English

**C3** “Fostering Innovation Through a Diverse Workforce”

- How can we generate the best ideas from our people in all levels of the company and incorporate them into our business practices
- How to Build a Diverse Workforce Organization

**C4** “The Paradox of Diversity & Inclusion Management, Creativity and Innovation”

- Why Is Diversity Vital For Innovation?
- Millennial and dealing with the generation mix in the company
- Innovation and Learning Advantage from Diversity

**TRACK D** HR Innovation Sharing

**D3** “HR Innovation Sharing Showcase”

- การนำเสนอผลงาน HR Innovation องค์กรที่ได้รับรางวัล

**D4** “HR Innovation Sharing Showcase”

- การนำเสนอผลงาน HR Innovation องค์กรที่ได้รับรางวัล

09:30-10:15



## Driving Thailand's Competitiveness: Innovative Organization & Human Capital 4.0

### สร้างองค์กรนวัตกรรม สานพลัง การพัฒนาทุนมนุษย์ นำไทยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขัน



องค์ปาฐก

**ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์**

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทย ติดกับดักการพัฒนาเป็นเวลานานหลายปี และจัดอยู่ในกลุ่มรายได้ปานกลาง (Stage 2: Efficiency-driven) อีกทั้งยังไม่สามารถยกระดับให้หลุดพ้นจากการติดกับดักประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไม่ได้ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม การจะก้าวขึ้นไปสู่ ประเทศรายได้สูง (Stage 2: Innovation-driven) จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านมาตรการการวางรากฐานการพัฒนา ทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อให้เกิดความสามารถในการคิดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้น การวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเพื่อสร้าง ขีดความสามารถทางการแข่งขัน การจัดการทุนมนุษย์ที่ดีและการส่งเสริมความคิดเชิงนวัตกรรมจึงถือเป็นองค์ประกอบที่จะยกระดับให้ประเทศไทย ก้าวสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูง ได้ในอนาคต

ปาฐกถาพิเศษ Thailand Foresight for Competitiveness towards Innovation and Human Capital Management จะฉายภาพให้เห็นการพัฒนาประเทศไทยไปสู่อนาคตที่มีเศรษฐกิจและสังคมที่มีคุณภาพ อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้องค์กรธุรกิจและนักบริหารงานบุคคลรับรูบทบาทที่จะมีส่วนร่วมในการสร้างอนาคตประเทศไทย โดยการส่งเสริมและพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กรและสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- Exploring the Connection between Human Capital and Innovation in the Globalized World.
- Human Capital as a Key Factor for Creating Policy Programs in Support of Innovation.
- Thailand 4.0: A Road Map to Become Value-based Economy with an Emphasis on Research and Development, Science and Technology, Creative Thinking, and Innovation.

10:45-11:30



## Human Capital 4.0 in Thailand's Innovation Ecosystem: Future Opportunities & Challenges

### ทุนมนุษย์ 4.0 ในระบบนิเวศนวัตกรรม โอกาสและความท้าทายของการพัฒนาประเทศไทย



Keynote Speaker

**คุณกานต์ ตระกูลฮุน**

กรรมการและประธานที่ปรึกษาฝ่ายจัดการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ (Innovation & Productivity) เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนลดความเหลื่อมล้ำ และเพื่อการหลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลางแนวทางนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วน และต้องอาศัยการมี Innovation Ecosystem ที่ดี

ประเทศไทยมีมาตรการยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ การสานพลังประชารัฐ ระหว่างรัฐ-เอกชน-มหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคลด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (Talent Management Program) การส่งเสริมความร่วมมือการวิจัยแบบเปิด และการแลกเปลี่ยนความรู้ (Open Innovation Center) รวมถึงการจัดตั้งกองทุนร่วมวิจัย (R&D Consortium) รวมถึงการส่งเสริม startup อย่างไรก็ตามที่สำคัญขององค์กรภาคธุรกิจมีบทบาทต่อการขับเคลื่อนประเทศไทยอย่างไร โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- ความสำคัญของการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศ
- Innovation Ecosystem ที่สนับสนุนการยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ
- บทบาทของ รัฐ-เอกชน-มหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศ
- Roadmap และเป้าหมายในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่การยกระดับนวัตกรรมและผลิตภาพ



11:30-12:30



The Future Innovative Organization:  
KASIKORN Business – Technology Group Case Study

สร้างมิติใหม่ ขับเคลื่อนด้วยความท้าทายสิ่งที่เราต้องเรียนรู้  
จาก KBTG องค์กรนวัตกรรมแห่งอนาคต



Guest Speaker

คุณอภิรัตน์ หวานชะเอม

Deputy Managing Director

บริษัท กลสิกร แล็บส์ จำกัด

ภาพสะท้อนที่ชัดเจนของการสร้างนวัตกรรมหากไม่เรียนรู้จากองค์กรที่เป็นองค์กรนวัตกรรม ก็คงทำให้ไม่สามารถเห็นภาพที่ชัดเจนได้ KASIKORN Business – Technology Group (KBTG) คือตัวอย่างขององค์กรนวัตกรรมแห่งยุคดิจิทัล KBTG พลิกโฉมหน้าธุรกิจการเงินการธนาคารไปอย่างที่ไม่คาดคิดว่าจะเป็นไปได้

KBTG มีแนวคิดการสร้างองค์กรนวัตกรรมอย่างไร มีแรงปะทะใดบ้างที่ช่วยส่งเสริมและชะลอการก้าวสู่การเป็น องค์กรนวัตกรรม เรียนรู้ร่วมกันในการเสวนาหัวข้อสำคัญ Building Creativity and Innovative Organization- Learning from KBTG โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- นวัตกรรม: ปัจจัยแห่งความสำเร็จในยุคของการแข่งขันอย่างสร้างสรรค์
- การจัดการกระบวนการนวัตกรรมในองค์กร
- บทบาทของผู้นำนวัตกรรม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรนวัตกรรม
- การพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสอดรับการขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรม



## โครงการรางวัลนวัตกรรม

### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

“ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญ  
ในการประกาศรางวัล THAILAND HR INNOVATION AWARDS ”

นวัตกรรม  
ผลแห่งปัญญา  
เพิ่มคุณค่าสู่ทุนมนุษย์



# A

## LEADERS OF INNOVATIVE ORGANIZATION'S CULTURE

ผู้นำและวัฒนธรรมแบบไหนที่ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ตลอดจนถึงบทบาท กลยุทธ์ อะไรที่ผู้นำต้องนำออกมาใช้เพื่อกระตุ้นให้ทีมสามารถสร้างนวัตกรรมได้ นอกจากความเก่งความรอบรู้และภาวะผู้นำปกติแล้ว ผู้นำเชิงนวัตกรรมยังต้องมือ-ใจ-คุณสมบัตินี้อย่างไร เพราะการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ไม่ใช่เรื่องง่ายแต่เป็นสิ่งที่ท้าทาย ยิ่งในยุคที่อายุของนวัตกรรมสั้นลงเรื่อยๆ ผู้นำคงไม่อาจเพิกเฉยที่จะเรียนรู้ การพัฒนาตนเองได้ คุณจะสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมได้อย่างไรและจะส่งเสริมวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรมได้อย่างไร ถ้าคุณกำลังหาคำตอบนี้อยู่ การเสวนาในหัวข้อนี้มีวิทยากรมากความสามารถที่พร้อมที่จะแลกเปลี่ยนกับคุณ



23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย

14:00-15:15

### A1 Leader's Roles & Strategies in Innovative Organization

บทบาทสำคัญของผู้นำเชิงนวัตกรรมคือการสร้างแรงบันดาลใจและสนับสนุนให้ทีมเกิดการสร้างนวัตกรรม เพื่อขยายผลเป็นลูกโซ่ รวมถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดการคิดนวัตกรรม การนำนวัตกรรมไปใช้จริง และพัฒนานวัตกรรม ล้วนอยู่ที่วิสัยทัศน์ของผู้นำ และการบริหาร จัดการทรัพยากรที่สนับสนุนให้เกิดกระบวนการนวัตกรรม การเรียนรู้ จากบุคคลตัวอย่าง ย่อมทำให้จุดประกายความคิดได้ดี เชิญมา ร่วมเสวนากับ Innovative Leader ที่ประสบความสำเร็จในการสร้าง Innovative Team เขาเหล่านี้จะมีกลยุทธ์และเทคนิคอะไรบ้าง และคุณจะไปประยุกต์ ใช้ได้อย่างไร ต้องไม่พลาดการมาพบกับ Innovative Leader ตัวจริง

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- The way the organization leader stimulates and enables innovation
  - Set and communicate innovation direction and strategy for organization competitiveness
  - How to encourage learning and innovation to be common
  - management tools in the organization
  - How to ensure resources to accomplish innovation project
  - How leaders encourage innovation culture

วิทยากร:

15:45-17:00

### A2 Innovative HR Strategy for an Innovative Workplace Culture

เด็กสมัยนี้ ไม่ชอบกฎระเบียบ!! การตีกรอบความคิดคือการทำลายความคิดสร้างสรรค์!! คุณคงเคยได้ยิน คำพูดพวกนี้มาบ้าง เพราะโลกมันเปลี่ยนไป พฤติกรรมคนทำงานก็เปลี่ยนไป ในยุคที่เราต้องการการคิดค้นสิ่งใหม่ และนวัตกรรม คือการตอบโจทย์ของการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ธุรกิจ และสร้างคุณค่าในการ ส่งนวัตกรรมให้แก่สังคม ถ้าไม่เปิดใจรับรู้สิ่งใหม่ การเป็นองค์กรนวัตกรรมคงเกิดขึ้นได้ยาก เราขอเชิญคุณมาร่วม ทำความรู้จักวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการสร้างนวัตกรรม รวมถึงเข้าใจในแนวคิด Innovative Workplace เพื่อกระตุ้นให้องค์กรมองภาพอนาคตสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- What are key behaviors needed for innovative organization?
  - How to define and build innovative culture
  - How to create environment "Innovative Workplace" that support innovative culture
  - Tools and techniques for idea generation
  - What are the HR roles as strategic partner in innovative culture building?

วิทยากร:



คุณจตุภัทร ทรานต์เจริญ  
Innovation Strategists  
บริษัท มายด์ โดโจ จำกัด

คุณนาฏฤดี อางหาญวงศ์  
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มทรัพยากรบุคคล  
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด

คุณสุชาติ ทวีสิริพร  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์  
และธุรการทั่วไป Line ประเทศไทย

Break - 15:15-15:45



อนาคต มาเร็วขึ้น และมีกลายเป็นอดีตไปอย่างรวดเร็ว ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อการทำงาน คนทำงานจะเป็น SMART Worker ได้อย่างไรความสามารถและสมรรถนะที่โลกในยุคนี้ต้องการ ไม่เพียงแต่ความสามารถหลักตามสายงานเท่านั้นแต่โลกแห่งการทำงานต้องการคนที่รอบรู้ และ พร้อมต่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการสร้างนวัตกรรม คุณไม่อาจหยุดนิ่งที่จะพัฒนาตัวเองได้เลย ขอเชิญร่วมเสวนาในหัวข้อ Capability and Tool for the Future of Work เพื่อเตรียมพร้อมเป็นส่วนสำคัญในการร่วมสร้างองค์กรนวัตกรรม



23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย

14:00-15:15

B1

## Building an Innovative Organization Capability

มองหาคนที่ใช่ เสริมสร้างคนที่มีให้ตอบโจทย์การสร้างนวัตกรรม

คนเก่ง ที่รอบรู้หลากหลายและประยุกต์ใช้ความรู้ รวมถึงมีความสามารถหลากหลาย หรือที่เรียกว่าต้องมี multi-disciplinary skill and knowledge คือกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร จะสรรหาคนที่มีความสมบัตินี้ได้อย่างไร รวมทั้งจะพัฒนาให้คนในองค์กรมีความสามารถอย่างนี้ได้อย่างไร คือโจทย์ที่องค์กรกำลังเผชิญอยู่ ร่วมหาคำตอบนี้ได้ในการเสวนาในหัวข้อ Building an Innovation Capability

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- How to build innovation capability through talent management
  - How to address, assess and develop multi-disciplinary skill and knowledge for innovation
  - How to manage and support new ideas into implementation
  - How to manage innovation process in the organization
  - What are key competencies for innovation and innovation management?

วิทยากร:



ดร.วิไลพร เจตน์จันทร์

ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยี  
บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)



คุณปาจิริย์ แสงคำ

ประธานบริหารกลุ่มงานโซลูชันทางธุรกิจ  
และบริการ กลุ่มบริษัท จี-เอเบิล

15:45-17:00

B2

## Human Capital vs Human-Centered Design for Creating an Innovative Organization

Design Thinking สร้างอนุภาพการแข่งขันด้วยการคิดแบบหลุดกรอบ

คนเก่ง ที่รอบรู้หลากหลายและประยุกต์ใช้ความรู้ รวมถึงมีความสามารถหลากหลาย หรือที่เรียกว่าต้องมี multi-disciplinary skill and knowledge คือกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร จะสรรหาคนที่มีความสมบัตินี้ได้อย่างไร รวมทั้งจะพัฒนาให้คนในองค์กรมีความสามารถอย่างนี้ได้อย่างไร คือโจทย์ที่องค์กรกำลังเผชิญอยู่ ร่วมหาคำตอบนี้ได้ในการเสวนาในหัวข้อ Building an Innovation Capability องค์กรต้องการคนเก่ง แต่องค์กรนวัตกรรมต้องการคนเก่งที่รอบรู้หลากหลายและประยุกต์ใช้ความรู้ อย่างสร้างสรรค์ไม่เพียงเพื่อตอบโจทย์ผลกำไร หรือเสริมให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันได้ยิ่งขึ้นไป แต่ต้องสามารถส่งมอบคุณค่าแก่สังคม กระบวนการจัดการให้เกิดคนเก่ง ที่คิดเก่งอย่างสร้างสรรค์ จึงเป็นความท้าทายขององค์กรตั้งแต่กระบวนการออกแบบขององค์กรนวัตกรรมผ่านการใช้แนวคิด Human-Centered Design การสร้างให้เกิด Organizational Ecosystem ที่ตอบสนองผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลากหลาย รวมถึงการสร้าง Employee Engagement ผ่านกระบวนการ Design Thinking องค์กรจะสามารถส่งเสริมให้เกิดคนเก่งที่คิดต่อยอดอย่างหลุดกรอบ ก้าวพ้นข้อจำกัด ได้อย่างไร ร่วมค้นหาคำตอบได้ในการเสวนานี้

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- Designing organizations for creativity and innovation
  - Using human-centered design process to build innovative organization
  - Strengthening the organizational ecosystem to understand your stakeholders' insight
  - Driving innovation, creativity, and employee engagement via design thinking approach

วิทยากร:



คุณปรินญู พิชญ์จิตร

ผู้อำนวยการด้านทรัพยากรบุคคลกลุ่มธุรกิจพลังงานและบริษัทในเครือ  
บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด

Break - 14:15-14:45



23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย

14:00-15:15

C1

Closed and Open  
Innovation in the Organizationผสานกำลังภายใน  
เปิดรับภายนอก ต่อยอดนวัตกรรม

เมื่อนวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความสามารถทางการแข่งขัน หลายองค์กรภาคธุรกิจได้จัดตั้ง Innovation & Research Center ขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน เพื่อสนับสนุนให้เกิดกระบวนการ Innovation ตั้งแต่การสร้างสรรคทดลอง และพัฒนาต่อยอด ขอเชิญร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวคิดในการสร้างสรรคนวัตกรรมและทำความรู้จักกับแนวคิด Closed and Opened Innovation ผ่านการแลกเปลี่ยนขององค์กรธุรกิจระดับประเทศที่ให้ความสำคัญ การขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม

ประเด็นที่น่าสนใจ:

- What are closed and opened innovation?
- How to build innovation network in the organization (community of practices)
- How to define, select and manage innovation partners and collaborators
- The use case, success case of open innovation in practices

วิทยากร:

รศ.ดร.กlahanรงค์ ศรีรชอด  
กรรมการ และ ผู้อำนวยการ  
ศูนย์นวัตกรรมและวิจัยมิตรผลดร.ชญาณ จันทวสุ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงาน Science & Innovation  
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)คุณจรรณ ส.จุฑามณี  
ผู้อำนวยการด้านส่งเสริมองค์กรคุณภาพ  
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

15:45-17:00

C2

How to Utilize  
the Innovation Ecosystem  
for Our Organizationผสานกำลัง คิด สร้าง พัฒนา  
นวัตกรรมไทยสู่การแข่งขันระดับสากล

Innovation Ecosystem มีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ในการกระตุ้นให้เกิด การมีส่วนร่วม สนับสนุนให้คิดอย่างสร้างสรรค์และเกิดกระบวนการคิดนอกกรอบ การเสวนาในหัวข้อ How to utilize the Innovation Ecosystem for our organization จะฉายภาพให้คุณเห็นถึง การร่วมมือของภาครัฐ ภาคธุรกิจ ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมและสถาบันการศึกษา ในลักษณะของ Partnership ที่ร่วมสร้าง Innovation Ecosystem ให้แข็งแรง เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงส่งเสริมการลงทุน ในส่วนของการวิจัยและพัฒนา (R&D) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูล เทคโนโลยี นวัตกรรม และแรงงานระหว่างกัน

ประเด็นที่น่าสนใจ:

- How to define innovation ecosystem that can leverage organization innovation
- How to build and earn trust from partnerships
- How to utilize the innovation ecosystem for organization success
- The use case, success case of innovation in practices

วิทยากร:

คุณพิณพวงค์ ตั้งธีระสุนันท์  
ผู้จัดการโครงการ ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรม  
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)คุณชมพูนุท วีรภิตติ  
ผู้อำนวยการฝ่ายนวัตกรรมเพื่อธุรกิจและสังคม  
ศูนย์สร้างสรรคงานออกแบบ (TCDC)

Break - 14:15-14:45



**D****HR INNOVATION SHARING SHOWCASE**

พูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HR Innovation Award) เรียนรู้จากผู้ที่ทำจริงว่างานของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR Department) มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในองค์กรได้อย่างไร

**23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย****14:00-15:15****D1****HR Innovation Sharing Showcase | เล่าสู่กันฟัง นวัตกรรมในงาน HR**

โลกธุรกิจเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยพลังนวัตกรรม HR ที่เปรียบเป็นทัพหนุน พลังขององค์กร จึงต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายของธุรกิจอยู่เสมอ จะไม่สร้างนวัตกรรมในงาน HR ได้อย่างไร ขอเชิญท่านมาร่วมจุดประกายการสร้างนวัตกรรมในงาน HR ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่ได้รับ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Thailand HR Innovation Award) แล้วคุณจะรู้ว่า พลังของคน HR สามารถคิดต่อยอดของเก่า สร้างสิ่งใหม่ สร้างความแตกต่าง เพื่อแก้ไขปัญหาละเอียดระดับงาน HR เพื่อตอบโจทย์องค์กรได้อย่างไร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- องค์กรและคนในองค์กรได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ
  - ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) ของโครงการนี้ คืออะไร
  - การเรียนรู้จากบทเรียน (Lesson Learned) และ ข้อเสนอนะ ที่ได้จากโครงการ

- องค์กรนวัตกรรม:
- โครงการ “นวัตกรรมด้านการจัดการศึกษาในสถานประกอบการตามศาสตร์พระราชา” โดย บริษัท สมบูรณ์เอด்வานซ์เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
  - โครงการ “ชุมชนเข้มแข็งด้วยแรงผู้พิการ” โดย บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด

Moderator: • คุณจรรยาศักดิ์ วัศศักดิ์

**15:45-17:00****D2****HR Innovation Sharing Showcase | เล่าสู่กันฟัง นวัตกรรมในงาน HR**

โลกธุรกิจเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยพลังนวัตกรรม HR ที่เปรียบเป็นทัพหนุน พลังขององค์กร จึงต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายของธุรกิจอยู่เสมอ จะไม่สร้างนวัตกรรมในงาน HR ได้อย่างไร ขอเชิญท่านมาร่วมจุดประกายการสร้างนวัตกรรมในงาน HR ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่ได้รับ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Thailand HR Innovation Award) แล้วคุณจะรู้ว่า พลังของคน HR สามารถคิดต่อยอดของเก่า สร้างสิ่งใหม่ สร้างความแตกต่าง เพื่อแก้ไขปัญหาละเอียดระดับงาน HR เพื่อตอบโจทย์องค์กรได้อย่างไร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- องค์กรและคนในองค์กรได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ
  - ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) ของโครงการนี้ คืออะไร
  - การเรียนรู้จากบทเรียน (Lesson Learned) และ ข้อเสนอนะ ที่ได้จากโครงการ

- องค์กรนวัตกรรม:
- โครงการ “Strengthen Clinical Learning through Simulation Training and Digital Learning” โดย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
  - โครงการ “การพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน” โดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Moderator: • คุณจรรยาศักดิ์ วัศศักดิ์

Break - 14:15-14:45

09:00-10:00



Speaker

**Mr. Nick Sutcliffe**

Managing Director

The Conference Board for Asia



## The Future Trend of Innovative Human Capital: Characteristics, Development & Retention

บริบทที่เปลี่ยนไปของสังคมโลก ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของ Human Capital ในแต่ละช่วงเวลา ในห้วงเวลาปัจจุบันกระแสของเทคโนโลยีดิจิทัล คือปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความท้าทายต่อองค์กรและรูปแบบพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันและการทำงานของผู้คน การเสนอนาให้หัวข้อ Trend and future Solution to Human Capital จะฉายภาพพัฒนาการของการจัดการทุนมนุษย์ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันในรูปแบบ Brief History of Human Capital เพื่อเชื่อมโยงไปยังการคาดการณ์แนวโน้มในอนาคตของการจัดการทุนมนุษย์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเตรียมแผนรับมือขององค์กร

คำถามที่น่าสนใจจะถูกนำมาร่วมเสวนาในครั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหารระดับสูงคาดหวังสมรรถนะใดจากคนทำงาน? ทุนมนุษย์ที่มีความหลากหลาย ช่องว่างระหว่างคนหลากหลาย เจเนอเรชันจะถูกจัดการให้เหมาะสมได้อย่างไร? รวมถึง ถ้าคุณคิดว่าคลื่นแห่งการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัลคือที่สุดของการเปลี่ยนแปลงคุณอาจจะคิดผิด และอะไรคือสิ่งที่จะกระทบต่อการจัดการทุนมนุษย์ในอนาคต ขอเชิญร่วมหาคำตอบไปพร้อมกันกับวิทยากรมากความสามารถในเวทีนี้ โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- The CEO challenges in Innovation and Human Capital Management survey report
- The Importance of Human Capital Management
- The Human Capital Maturity Level Model to support Innovative Organization Step by Step
- Case Study How to Manage Human Capital

10:30-11:30



Speaker

**ผู้ทรงคุณวุฒิ**



## The Role of Human Capital for National Innovation Capability

- Innovation is the Key Brand Growth Driver
- Why the Right Human Resource Strategy Can Drive Human Capital Development?
- Leverage Human Capital to Drive Innovation
- Innovativeness and Human Capital As A Main Source of Competitiveness of Global Company



11:30-12:30



HR Innovation for Innovative & Competitive Organizations | **พลังนวัตกรรมการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ก้าวการยกระดับองค์กร**

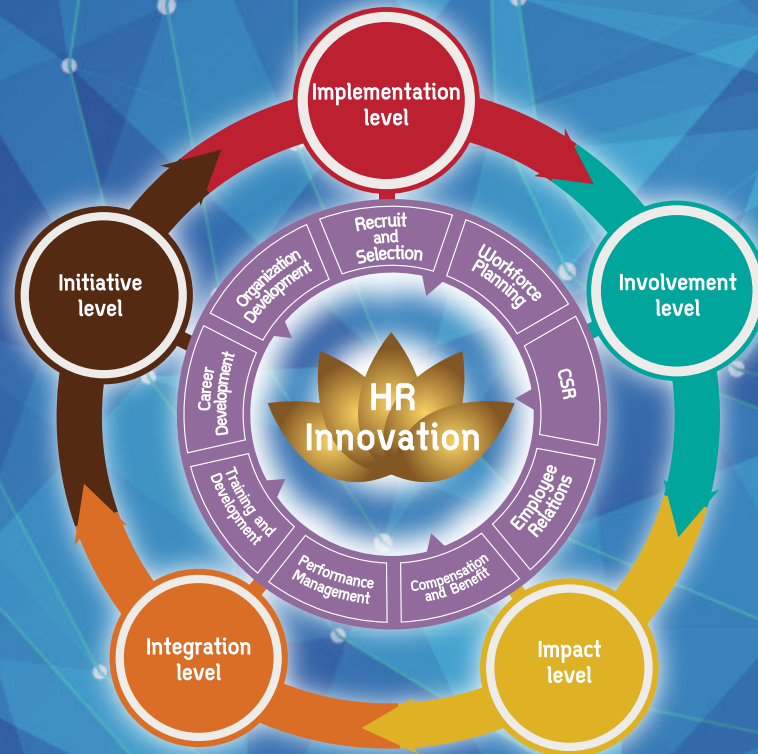


HR Department ไม่เพียงแต่มีบทบาทในการสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในองค์กรเท่านั้น ในงานของ HR เองก็สามารถมีนวัตกรรมของตนเองเพื่อทำให้เกิดการทำงานที่ดีขึ้น รวมถึงส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันให้องค์กรได้เช่นกัน มารู้จักกับ 5I Model of Thailand HR Innovation Award ที่จะเจาะลึกลงไปว่า HR Innovation สามารถเกิดขึ้นได้อย่างไร แล้วคุณจะได้รู้ว่า นวัตกรรมในงานนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นอกจากจะส่งผลต่อภายในองค์กรยังสามารถขยายผลต่อภายนอกองค์กรและร่วมไปถึงการขยายผลในระดับประเทศได้อีกด้วย โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- 5I Model of Thailand HR INNOVATION Award

ผู้ร่วมอภิปราย:

- **รศ.ดร.จิระประภา อัครบวร** ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- **คุณจรรยาศักดิ์ ฉวีศักดิ์** ประธานโครงการรางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HR Innovation Award)





## 23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย

14:00-15:15

A3

### 'Learn, Unlearn, Relearn' Driving & Leveraging Human Capital

### กล้าเรียนรู้ เปิดรับสิ่งใหม่ หัวใจของการพัฒนาทุนมนุษย์

โลกเปลี่ยนแปลงเร็วขึ้น สิ่งใหม่ในวันนี้ไม่นานจะกลายเป็นสิ่งล้าสมัย เมื่อโลกเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วการเรียนรู้ด้วยรูปแบบใหม่ๆ อาจไม่ตอบสนองต่อสถานการณ์และพฤติกรรมการเรียนรู้ของคนในยุคที่มีข้อมูลมหาศาลอยู่รอบตัว การเสวนาในหัวข้อ "Learn, Unlearn, Relearn" The New Way for Build & Leveraging Human Capital ขอเชิญคุณมาร่วมทำความเข้าใจถึงแนวทางการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมผ่านกระบวนการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ (Learn) การไม่ยึดติดกับสิ่งที่เคยเรียนรู้มา (Unlearn) และการเรียนรู้สิ่งที่เคยรู้ด้วยมุมมองใหม่ๆ (Relearn) รวมถึงแนวคิด Agile Learning Culture and Agile Learning Design ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างนวัตกรรม ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และทักษะการเป็นผู้นำสำหรับการพัฒนา Smart Workforce เป็นอย่างมาก

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- Why Learn, Unlearn, Relearn in the fast changing world
  - How to build environment to support working and learning for new gen
  - How to create agile learning culture and agile learning design
  - How to create the creativity, innovation, and leadership skills development program for smart workforce

วิทยากร:



คุณอรัญญา เทลิ่งศรี  
กรรมการผู้จัดการ  
SEAC

15:45-17:00

A4

### Learning and Development for Digital Native Workforce

### Learning and Development แบบไหนให้ถูกใจเด็กยุคใหม่

HR เข้าใจคนรุ่นใหม่ดีแล้วหรือยัง คนที่เรียกตัวเองว่า Digital Natives Workforce เขาต้องการอะไรและองค์กรสามารถจัดการความต้องการนั้นได้อย่างไร นอกจากนี้กลุ่มคนที่เป็น Digital Immigrants ที่อาจต่อต้านการเรียนรู้รูปแบบใหม่ๆ คุณจะจัดการตอบสนองคนทั้งสองกลุ่มนี้ให้เกิดความพอดี และทำให้เกิดผลลัพธ์ที่น่าพอใจได้อย่างไร สิ่งเหล่านี้กำลังเป็นความท้าทายของคน HR การเสวนาในหัวข้อ "Designing the Learning and Development for Digital Native workforce" จะมาเจาะลึกพฤติกรรมของคนทั้งสองกลุ่มในองค์กร และให้แนวคิดในการออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยเฉพาะการเรียนรู้ของกลุ่ม Digital Native workforce และ New Gen Worker ที่กำลังจะเข้าสู่องค์กร การเรียนรู้รูปแบบเก่าเริ่มไม่ตอบโจทย์ความต้องการของคุณกลุ่มนี้ ที่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- What is digital immigrants and digital natives workforce learning behavior?
  - The impact of digital natives on the future of business
  - The next generation of workers - what digital natives expect and how company can prepare
  - Is Your L&D Strategy ready for the digital natives?
  - How to design a learning program for Digital Natives?

วิทยากร:

Break - 14:15-14:45



B

SMART HR FOR THE FUTURE OF WORK

เมื่อองค์กรเดินหน้า หน่วยสนับสนุนองค์กรจะล้าหลังได้อย่างไร ความท้าทายที่สุดของงาน HR อยู่ที่ตรงนี้ หากคน HR ยังคงทำงานอยู่ภายใต้บริบทเดิม ตอบสนององค์กรเฉพาะเรื่องโดยไม่เข้าใจถึงภาพรวมขององค์กร ไม่สามารถยกระดับงาน HR ขึ้นมาสนับสนุนการก้าวไปข้างหน้าขององค์กรได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อองค์กรต้องการยกระดับเป็นองค์กรนวัตกรรม ค่าตามต่อมาย่อมไม่พ้นว่า HR จะสามารถสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในองค์กรได้อย่างไร ร่วมหาคำตอบพร้อมกันว่า SMART HR for the Future of work ต้องทำอย่างไร พร้อมร่วมแลกเปลี่ยนกับผู้บริหาร HR คนเก่งแห่งยุค เปิดใจให้กว้าง และ เปิดประสบการณ์ใหม่แล้วคุณจะมีคุณค่า HR คือปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรพัฒนาได้มากกว่าที่คุณคิด



23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย

14:00-15:15

B3

SMART HR and Agile HR Work System for The Millennium Organization

มิติใหม่ของ HR สู่การจับเคลื่อน เคียงข้างองค์กรแห่งอนาคต

SMART HR and Agile HR Work System ประเด็นร้อนที่ HR กำลังให้ความสนใจ หลายองค์กรรู้ว่าต้องมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของ HR เพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและบริบทภายนอก แนวโน้มที่เกี่ยวข้องที่ท้าทายที่ทำให้ HR ต้องปรับบทบาทไม่ว่าจะเป็น Digital Disruption ที่ส่งผลให้องค์กรมาการเปลี่ยนรูปแบบและรูปแบบการทำงานของคนที่ทำงานเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเกี่ยวข้องกับคน HR ไม่ว่าจะเป็น HRM - HRD - OD ที่ต้องปรับตัวและพัฒนาการทำงานให้เป็น SMART HR และทำให้เกิด Agile HR Work System ในองค์กรให้ได้ แม้จะรู้ว่าต้องมีการ Transformation แต่หลายองค์กรยังไม่เห็นภาพที่จะเดินต่อไปว่าจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนั้นได้อย่างไร หรือ อยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านแต่มีอุปสรรคบางประการ การเสวนาให้หัวข้อ SMART HR and Agile HR Work System for the Millennium Organization มุ่งจะไขข้อสงสัยหลายประการในประเด็นนี้และยังจะให้แนวคิดเพื่อเป็นการจุดประกายให้คุณ HR สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อีกด้วยขอเชิญพูดคุยแลกเปลี่ยนกับวิทยากรมากความสามารถและ HR จากองค์กรที่มีประสบการณ์ตรง

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- Why do we need Agile Organizations?
  - Agile HR Strategies & Agile HR Work System
  - Digital HR for agile Work System
  - The New Role of HR in the Agile Organization

วิทยากร:



คุณชุตินา สืบบำรุงสาสน์  
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

15:45-17:00

B4

HR's Role in Supporting Innovation and Human Capital 4.0

ความท้าทายใหม่ของนักบริหารงานบุคคล: สร้างสรรค์ นวัตกรรม ยกระดับ ทักษะมนุษย์ 4.0

หลายครั้งเมื่อพูดถึงการสร้างนวัตกรรม ภาพความเกี่ยวข้องของฝ่ายงาน HR มักไม่ใช้ภาพแรกที่ถูกนึกถึงการคิด สร้าง และพัฒนา นวัตกรรมมักเป็นเรื่องของฝ่าย Technical แต่หากพิจารณาให้ลึกลงไป ฝ่ายงาน HRคือฝ่ายสนับสนุนที่สำคัญและเป็นจุดตั้งต้นของกระบวนการสร้างนวัตกรรม เริ่มตั้งแต่การสรรหาคนที่มีความสามารถในการเป็นนวัตกรรม การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อให้สามารถสร้างนวัตกรรม รวมไปถึงการสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเกิดความคิดสร้างสรรค์ โจทย์ที่คน HR กำลังเผชิญอยู่คือ จะสร้าง HR Work System ที่สนับสนุนการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ที่ตอบสนองความต้องการของการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และ เพื่อรองรับรูปแบบการทำงานในอนาคตได้อย่างไร หากคน HR ยังคงมุ่งให้ความสนใจเฉพาะทำงานประจำหน้าที่โดยละเลยต่อการเป็น Business Partner บทบาทและคุณค่าในงานของ HR อาจถูกลดทอนลง โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่การทำงานประจำทั่วไปของฝ่าย HR ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเสวนาในหัวข้อ HR's Role in Supporting Innovation and Human Capital 4.0 จะฉายภาพความสำคัญของงาน HR ที่เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการนวัตกรรม หากคุณต้องการส่งมอบคุณค่าในงาน HR ที่สนับสนุนการเติบโตขององค์กรคุณไม่ควรพลาดการเสวนาในหัวข้อนี้

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- How to build knowledge, skill, and experience for the workforce to support innovation
  - How to build individual capability in creativity and idea generation
  - How to build collaboration for organization learning, sharing, and innovation
  - How to assess and measure Human Capital
  - How to build HR Work System for enabling Human capital

วิทยากร:

Break - 14:15-14:45





14:00-15:15

C3

### Fostering Innovation Through a Diverse Workforce

### Diverse Workforce ความหลากหลายที่สร้างนวัตกรรม

ความหลากหลายเป็นพลังส่งเสริมในเกิดนวัตกรรม องค์กรที่มีพนักงานที่หลากหลายสามารถส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงเสนอทางเลือกให้ลูกค้าได้อย่างหลากหลายโดยอาศัย ภูมิหลัง ประสบการณ์และประสบการณ์ที่หลากหลายของคนทำงาน โดยเฉพาะองค์กรยุคดิจิทัลที่เน้นการเสนอแนะความคิดที่ยืดหยุ่นเพื่อปรับตัวให้เข้ากับตลาดที่มีความผันผวนและความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย น่าสนใจว่า เหล่านี้มีแนวคิดเกี่ยวกับ Diverse Workforce Management อย่างไร และมีกลยุทธ์อะไรในการนำเอาความหลากหลายที่มีอยู่มาทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- How can we generate the best ideas from our people
  - in all levels of the company and incorporate them into our business practices
  - How to Build a Diverse Workforce

วิทยากร:



Ms. Tomo Nagase  
Country Human Resources Manager,  
IBM Thailand Co., Ltd.

15:45-17:00

C4

### The Paradox of Diversity & Inclusion Management, Creativity and Innovation

### พยานความต่างอย่างชาญฉลาด สร้างสรรค์คุณค่าแห่งนวัตกรรม

ความหลากหลายก่อให้เกิดนวัตกรรมได้อย่างไร? คือประเด็นที่เราอยากชวนคุณมาร่วมเสวนาโดยเฉพาะ มิติของความหลากหลายในองค์กรปัจจุบันที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ไม่จำกัดเพียงช่วงอายุของคนทำงาน ความแตกต่างด้านเชื้อชาติ เพศสภาพและความหลากหลายทางเพศ แต่ยังรวมถึง Mindset และความเชื่อ อุดมคติ ที่ต่างกันของคนในองค์กร ทำให้การแสดงออกทางพฤติกรรม การใช้ชีวิตประจำวันและการทำงานมีความแตกต่างหลากหลายเพิ่มมากขึ้น น่าสนใจว่าการเปิดกว้างต่อการยอมรับและเคารพในความแตกต่างที่มีมากขึ้นในปัจจุบันส่งผลต่อการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆในองค์กรอย่างไร โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการสร้างสรรค์สิ่งใหม่และสร้างนวัตกรรมที่ให้มูลค่าทางเศรษฐกิจและส่งมอบคุณค่าแก่สังคม ความหลากหลายเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดนวัตกรรมหรือไม่ และองค์กรที่ชาญฉลาดจะสามารถใช้ประโยชน์และจัดการความหลากหลายเพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมได้อย่างไร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- Why Is Diversity Vital For Innovation?
  - Millennial and dealing with the generation mix in the company
  - Innovation and Learning Advantage from Diversity

วิทยากร:



คุณศรีนทร์รา วงศ์กุลลักษณ์  
Chief Human Resources Officer  
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Break - 14:15-14:45

**D****HR INNOVATION SHARING SHOWCASE**

พูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HR Innovation Award) เรียนรู้จากผู้ที่ทำจริงว่างานของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR Department) มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในองค์กรได้อย่างไร

**23 พฤศจิกายน - ภาคบ่าย****14:00-15:15****D3****HR Innovation Sharing Showcase | เล่าสู่กันฟัง นวัตกรรมในงาน HR**

โลกธุรกิจเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยพลังนวัตกรรม HR ที่เปรียบเป็นทัพหนุน พลังขององค์กร จึงต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายของธุรกิจอยู่เสมอ จะไม่สร้างนวัตกรรมในงาน HR ได้อย่างไร ขอเชิญท่านมาร่วมจุดประกายการสร้างนวัตกรรมในงาน HR ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่ได้รับ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Thailand HR Innovation Award) แล้วคุณจะรู้ว่า พลังของคน HR สามารถคิดต่อยอดของเก่า สร้างสิ่งใหม่ สร้างความแตกต่าง เพื่อแก้ไขปัญหาละเอียดงาน HR เพื่อตอบโจทย์องค์กรได้อย่างไร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- องค์กรและคนในองค์กรได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ
  - ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) ของโครงการนี้ คืออะไร
  - การเรียนรู้จากบทเรียน (Lesson Learned) และ ข้อเสนอนะ ที่ได้จากโครงการ

- องค์กรนวัตกรรม:
- โครงการ “Unlock Your Potential for Innovative Organization Project” โดย บริษัท สยามคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม จำกัด
  - โครงการ “เรียนฟรี มีรายได้ (ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์-ซีพีแรม)” โดย บริษัท ซีพีแรม จำกัด (CPRAM)
  - โครงการ “CDDHR@Digital” โดย กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

- Moderator:
- รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**15:45-17:00****D4****HR Innovation Sharing Showcase | เล่าสู่กันฟัง นวัตกรรมในงาน HR**

โลกธุรกิจเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยพลังนวัตกรรม HR ที่เปรียบเป็นทัพหนุน พลังขององค์กร จึงต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายของธุรกิจอยู่เสมอ จะไม่สร้างนวัตกรรมในงาน HR ได้อย่างไร ขอเชิญท่านมาร่วมจุดประกายการสร้างนวัตกรรมในงาน HR ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับองค์กรที่ได้รับ รางวัลนวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Thailand HR Innovation Award) แล้วคุณจะรู้ว่า พลังของคน HR สามารถคิดต่อยอดของเก่า สร้างสิ่งใหม่ สร้างความแตกต่าง เพื่อแก้ไขปัญหาละเอียดงาน HR เพื่อตอบโจทย์องค์กรได้อย่างไร

- ประเด็นที่น่าสนใจ:
- องค์กรและคนในองค์กรได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ
  - ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor) ของโครงการนี้ คืออะไร
  - การเรียนรู้จากบทเรียน (Lesson Learned) และ ข้อเสนอนะ ที่ได้จากโครงการ

- องค์กรนวัตกรรม:
- โครงการ “PANDORA Business-Driven HROD Transformation” โดย PANDORA Production (Thailand) co., Ltd.
  - โครงการ “HR Family Self Service” โดย บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
  - โครงการ “3E : Enabling Employee Engagement” โดย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
  - โครงการ “สวัสดิการถูกใจ” โดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

- Moderator:
- รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Break - 14:15-14:45

