

TQA JOURNEY :

CHANGE IN CRITERIA 2018-2019

เส้นทางการบริหารจัดการ
สู่ความเป็นเลิศ

วันที่ 20 ธันวาคม 2560
โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท ก.เพชรบุรี ตัดใหม่

หลักการ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2561-2562 ให้เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของโลก

ตลอดจนให้สอดคล้องกับเนื้อหาของเกณฑ์ MBNQA ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ต้นแบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหลายๆ ประเทศ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนดจัดการเสวนาครั้งนี้ขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจเนื้อหาเกณฑ์ต่อสาธารณชน รวมทั้งการเผยแพร่กิจกรรมและแนวทางต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้เตรียมความพร้อมในการพัฒนาสู่เส้นทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ
ประโยชน์และคุณค่าของการบริหารจัดการ
ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และ
แนะนำเนื้อหาเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงของปี
2561-2562 รวมทั้งแนวทางการดำเนินการในประเด็น
สำคัญของเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียม
ความพร้อมองค์กรในการพัฒนาองค์กรต่อไป

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงองค์กร
ผู้สนใจจากองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด
รวมถึงผู้ที่สนใจนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
แห่งชาติ ไปประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการบริหาร
องค์กร และองค์กรที่ต้องการสมัครรางวัลคุณภาพ
แห่งชาติ เพื่อเพิ่มศักยภาพและความเป็นเลิศ
รวมถึงผู้สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพ
แห่งชาติ

ระยะ
เวลา วันที่ 20 ธันวาคม 2560
เวลา 09.00- 16.00 น.

สถานที่ โรงแรม อมารี วอเตอร์เกท
ถ.เพชรบุรี ตัดใหม่

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467
Fax 02-619-8098 (คุณพัชรวรรณ / คุณพนิตนาฏ)
E-mail: phatcharawan@ftpi.or.th หรือ panitnart@ftpi.or.th
Website: www.tqa.or.th

พร้อมรับหนังสือเกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ 2561-2562
ท่านละ 1 เล่ม

ค่าธรรมเนียม

ราคาก่อน
VAT 7%

Member

2,000

Non-Member

2,200

สิทธิพิเศษ

ฟรี 2 ท่าน

เมื่อสมัคร 10 ท่านขึ้นไป ต้ององค์กร

- สถาบันได้รับยกเว้น หัก ณ ที่จ่าย 3% รวมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม เอกสารประกอบการสัมมนา
- วิธีการชำระเงิน โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สยามเม้า ประเพณียุทธศาสตร์
- ในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่ 210-0-50861-9
- เงื่อนไขการยกเลิก กรุณาแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วัน มิฉะนั้นขอสงวนสิทธิ์คืน / เรียกเก็บ 50% ของค่าธรรมเนียม



เวลา	หัวข้อ
08.30 – 08.45	ลงทะเบียน
08.45 – 09.00	วิดิทัศน์องค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2559
09.00 – 09.15	กล่าวรายงาน โดย ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กล่าวเปิดงาน โดย ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.15 – 10.00	บรรยายพิเศษ “เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ : The Journey to Excellence” โดย ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ กรรมการและเลขานุการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
	เสวนา การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเนื้อหาเกณฑ์ปี 2561-2562 เสวนา การวิเคราะห์เกณฑ์ตามบริบทขององค์กร ● Healthcare ● Education ● Manufacturing ● Service ● Government ● Finance
10.15 – 12.00	ดำเนินการเสวนาโดย คุณรัชฎา อีสานธิสกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คุณวลีพร ธนาธิคม ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30	Highlight: แนวทางดำเนินการในประเด็นสำคัญของเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง “การบริหารความเสี่ยง : Enterprise Risk Management (ERM)” - การบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร - การสร้างความสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับความยั่งยืนขององค์กร และโอกาสสำหรับนวัตกรรม - แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความเสี่ยงขององค์กร โดย ศ.พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ศ.นพ.อภิชาติ อัครวมงคลกุล รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผศ.นพ.อนุวัฒน์ สุตตันทวิบูลย์ รองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
14.45 – 15.45	“Cyber Security” - Overview of Cybersecurity - IT Risk update - Cybersecurity Awareness: Risk Mitigation and Preparedness - Case Study โดย ผู้เชี่ยวชาญจาก ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)
15.45 – 16.00	ถาม-ตอบ

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467 Fax 02-619-8098 (คุณพัชรพรรณ / คุณพนิตนาฏ)

E-mail: phatcharawan@ftpi.or.th หรือ panitnart@ftpi.or.th Website: www.tqa.or.th