

# TQA Training Program 2017

## โปรแกรมอบรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2560

เปิดรับสมัครแล้ววันนี้เป็นต้นไป  
ฝึกอบรม กุมภาพันธ์-ตุลาคม 2560

### Boost up TQA 2 and 4 Category by Business Excellence Tools

จากรายงานการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปี 2557 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาตินั้น ผลจากการวิเคราะห์พบว่า หมวด 2 กลยุทธ์ และหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นสองหมวดที่องค์กรส่วนใหญ่ได้ระดับคะแนนค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับหมวดอื่น สาเหตุหลักเนื่องจากแนวทางในการบริหารจัดการกลยุทธ์ขององค์กรโดยเฉพาะ การวัด วิเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นยังขาดการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันจึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบูรณาการกันของทุกหมวดได้อย่างสมบูรณ์

ข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า องค์กรจำเป็นต้องมีแนวทางการจัดทำกลยุทธ์ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการวัดวิเคราะห์ และปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสอดคล้องและการบูรณาการกันของกระบวนการต่างๆ อันจะช่วยยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

#### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร จากองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ต้องการแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหมวด 2 และหมวด 4 เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์กรสามารถนำเครื่องมือและแนวทางการบริหารจัดการใน หมวด 2 กลยุทธ์ และ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรและยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ค่าธรรมเนียม	Member	Non-Member	อัตราค่าธรรมเนียมค่าเพิ่ม 7% อาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ เอกสารประกอบการ ฝึกอบรม และกระเป๋าผ้า
	8,000	8,500	

#### หัวข้อการฝึกอบรม

\*เนื้อหาเน้นการค้นหาประเด็นวัตถุประสงค์และโอกาสเชิงกลยุทธ์รวมถึงแนวทางในการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- ปัญหา สาเหตุ และปัจจัยต่างๆ ที่องค์กรพบข้อบกพร่องในการดำเนินงานตามรายละเอียดของเกณฑ์หมวด 2 และหมวด 4
- เครื่องมือที่สำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์และโอกาสเชิงกลยุทธ์รวมถึงระบบการจัดการความรู้พร้อมแนวทางการติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวทางการเชื่อมโยงเกณฑ์หมวดที่ 2 และหมวดที่ 4 กับหมวดอื่นๆ

ระยะเวลาการอบรม	รุ่น 1	รุ่น 2	รุ่น 3	รุ่น 4
	27-28 เมษายน 2560	22-23 มิถุนายน 2560	24-25 สิงหาคม 2560	14-15 กันยายน 2560

หมายเหตุ: ควรผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria มาก่อน