



ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมพนักงานการบินไทย

ศูนย์ฝึกอบรมอุตสาหกรรมการบินในระดับ World Class

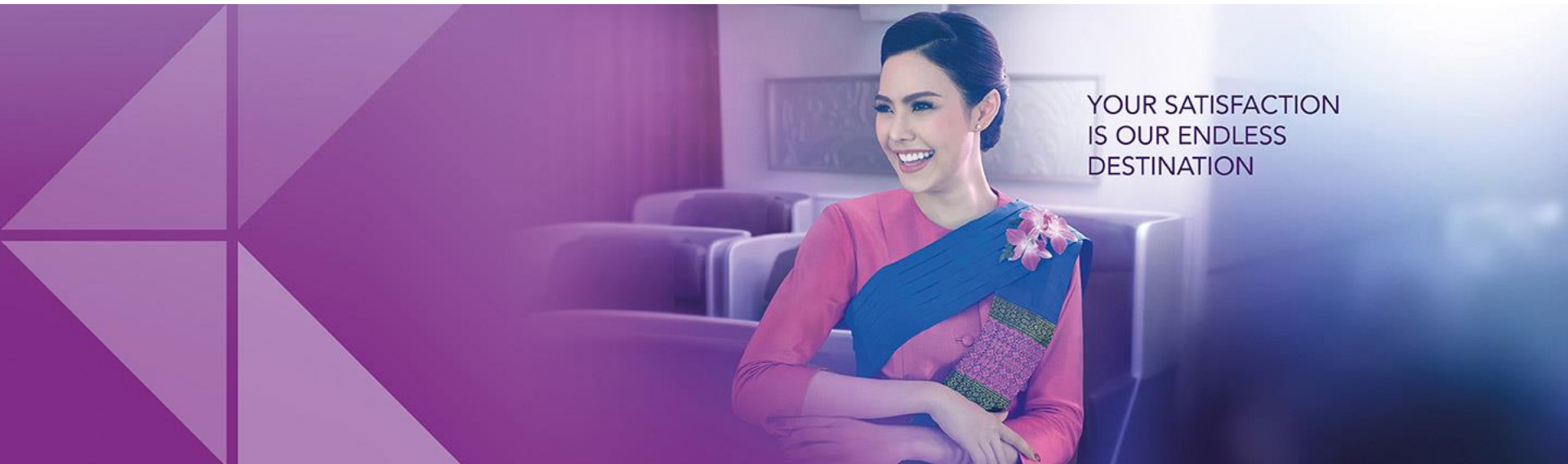
คุณเชิดพันธ์ โชติคุณ

รักษาการผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร
บริษัท การบินไทย (จำกัด) มหาชน

1 กุมภาพันธ์ 2560

ห้องคริสตัล
โรงแรมเซ็นจูรีพาร์ค





YOUR SATISFACTION
IS OUR ENDLESS
DESTINATION

TG Vision



The First Choice Carrier with Touches of THAI

เป็นสายการบินที่ลูกค้าเลือกเป็นอันดับแรก
ให้บริการดีเลิศด้วย "เสน่ห์ความเป็นไทย"



Experience My Thai

Providing a warm welcome
and gracious service with touches of Thai
is our pleasure on every flight



Condé Nast
Traveler

**TRAVEL+
LEISURE**
SOUTHEAST ASIA

SmartTravel asia

Business
Traveller



WORLD AIRLINE AWARDS

the Global Benchmark of Airline Excellence



รางวัลสายการบินยอดเยี่ยมอันดับ 1
ประเภทสายการบินที่มีการปรับปรุงคุณภาพการบริการดีขึ้นมากที่สุด



รางวัลสายการบินยอดเยี่ยมอันดับ 1
ประเภทสายการบินที่ให้บริการสปาเลาจน์ยอดเยี่ยม



รางวัลสายการบินยอดเยี่ยมอันดับ 3
ประเภทพนักงานสายการบินที่ให้บริการยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย



รางวัลสายการบินอันดับที่ 3
ประเภทการให้บริการภาคพื้น



World Best Cabin Staff (Skytrax 2016)



<u>Task-based Training</u>		<u>Competency –based Training</u>
1. Lecture & Practice		1. Adult Learning – individual responsibilities
2. Block Course		2. Sequential Course – module/unit
3. Evaluate by summative testing – master all learning outcomes		3. Evaluate on the individual competency – master specific skills before moving on to the next
4. Instructor in the role of teacher/lecturer		4. Instructor in the role of facilitator and mentor
5. Focus on learning process		5. Focus on customer expectations
6. Align behavior with functional and procedural		6. Align behavior with customer satisfaction, organizational strategies and value

ICAO

FAA

EASA

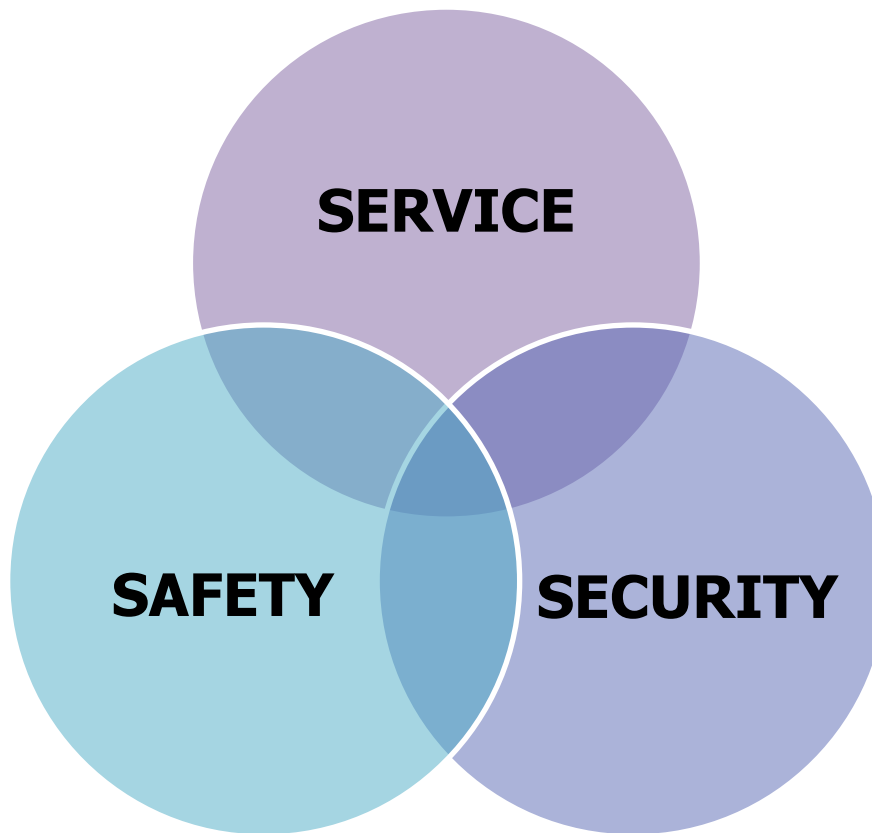
CAAT

Compliance

IOSA

ISO

The 3 S Concept









Skytrax - Best Airline Cabin Crew Trend (2009-2016)

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1.MH	1.SQ	1.OZ	1.MH	1.CX	1.GA	1.GA	1.GA
2.OZ	2.MH	2.MH	2.OZ	2.OZ	2.CX	2.CX	2.NH
3.TG	3.OZ	3.SQ	3.BR	3.MH	3.SQ	3.SQ	3.SQ
4.SQ			4.SQ	4.BR	4.OZ	4.OZ	4.TG
5.CX			5.NH	5.SQ	5.MH	5.MH	5.BR
			6.TG	6.NH	6.QR	6.QR	6.QR
			7.QR	7.GA	7.BR	7.BR	7.HU
			8.GA	8.QR	8.NH	8.NH	8.CX
			9.CX	9.HU	9.TG	9.TG	9.OZ
			10.HU	10.TG	10.HU	10.HU	10.EK

Thai Airways Training



Cabin Crew Training



CEET

Cabin Emergency Evacuation Trainer features to simulate in-flight situation such as turbulence, decompression, smoke, passenger evacuation, etc.



Wet Drill

Wet Drill Training is trained in 450 square meters (18m X 25m with flat deep 1.5m) swimming pool. Rafts for training are A300-600 raft and generic raft.



Fire

Our fire simulation room is able to simulate three classes of fire -- Class A: Ordinary Combustible, Class B: Flammable Liquid and Gas and Class C: Electrical.



Door Trainers

THAI provides B737, B747, B777, B787, A300, A330 and A380 door trainer for safety training.

Pilot Training



Our Flight Simulators

THAI operates a total of eight level-D full flight simulators including A300-600, B747-400, B737-400, B777-200/300, B777ER, A330-300, A340-600 and A380-800. In addition, Maintenance Flight Training Devices (MFTD) A330 and A340 are also available for more basic aspects of instruction.



The Facility

The center is located on Thai Airways International Plc. Head Office premises. Approximately 30 kms away from Suvarnabhumi Airport, we are within 10 minutes from Mo Chit BTS skytrain station and Lat Phrao MRT subway station. To facilitate your training, the center provides pilot lounge, briefing rooms, debriefing area as well as free Wi-Fi access.



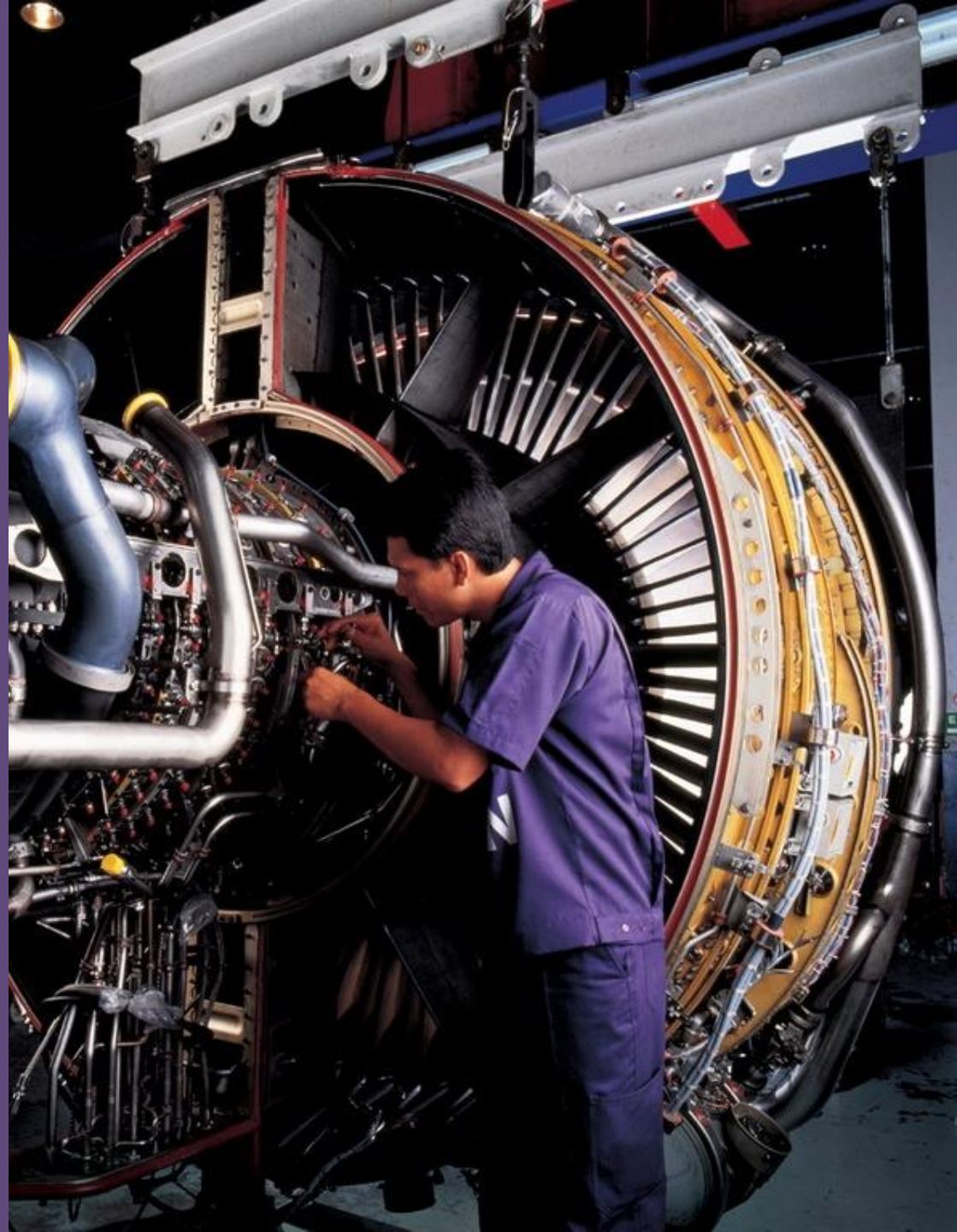
Contact Us

Sale Department (Mrs. Rajarin Vongrachit)
- Dry Lease
rajarin.v@thaairways.com

TFT - Thai Flight Training - Wet Lease
tfta.commercial@gmail.com

Simulator Technical Query
bkkbe@thaairways.com

MAINTENANCE PERSONNEL TRAINING



Catering Training



Ramp Service Training



Ground Service Training



IT Training



Airline Business Training



LEARNING DEVELOPMENT & TRAINING INNOVATION





แบบทดสอบศักยภาพทางการใช้ภาษาอังกฤษ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



