

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขอเชิญร่วมสัมมนาเพื่อสนับสนุนรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในงาน

“Best Practices: การค้นหาความเป็นเลิศ...สู่ความสำเร็จขององค์กร”

กรณีศึกษา Thailand Quality Class Winner 2008

วันจันทร์ที่ 26 เมษายน 2553 เวลา 08.30 – 17.00 น.

ณ ห้องกมลทิพย์ โรงแรมสยามซิตี

“Best Practices” เป็นวิธีปฏิบัติในกระบวนการธุรกิจ ซึ่งมีส่วนอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยผลลัพธ์ในการดำเนินการที่เป็นเลิศ สร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร เป็นแนวทางของการสร้างสรรค์ในการปรับปรุงองค์กร ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างน่าตื่นใจ นำไปสู่การลดเวลา ลดต้นทุน การปรับปรุงคุณภาพ และเพิ่มผลกำไร อย่างก้าวกระโดด

วิธีการดังกล่าวสามารถพบได้ในทุกกระบวนการขององค์กร การที่องค์กรสามารถรู้ว่าจะใช้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ทำให้องค์กรของตนประสบความสำเร็จนั้น จะช่วยให้องค์กรรู้จักตนเองได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งบางครั้งอาจเป็นสิ่งที่องค์กรปฏิบัติสืบทอดกันมา กลั่นจากประสบการณ์ของคนทำงาน ผ่านการลองผิดลองถูกมานานนับปี จนคนในองค์กรเองนึกไม่ถึงว่านั่นคือปัจจัยสำคัญที่นำองค์กรสู่ความสำเร็จ การศึกษาตัวชี้วัด อย่างเป็นระบบ จะช่วยให้รู้ว่าวิธีการที่องค์กรของเราทำอยู่นั้นเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือไม่

งานสัมมนาครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้เรียนรู้วิธีการหา Best Practices โดยทำการศึกษาจากองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อ เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาที่จะใช้ในการปรับปรุงองค์กร โดยจะศึกษาจาก 3 องค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ประจำปี พ.ศ. 2551 ได้แก่ **บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)** **โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน** และ **โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล** ซึ่งทั้ง 3 องค์กรต่างมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศภายใต้กรอบการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

หัวข้อการสัมมนา

การบรรยาย From Routine to Rethink

โดย **รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม**

จากการศึกษาวิจัยวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในระยะเวลาหลายปี พบว่า มีวิถีทางการพัฒนาขององค์กรที่น่าสนใจเปรียบเสมือนร่องรอยอารยธรรมที่เริ่มต้นจากระบบการบริหารจัดการที่เรียบง่าย ไปสู่ความซับซ้อนมากขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจ แต่องค์กรจะรู้ได้อย่างไรว่าการพัฒนานั้นจะนำไปสู่ฝั่งฝัน หรือวิสัยทัศน์ที่วางไว้ Best Practices ซึ่งเปรียบเสมือนชุมทรัพย์ขององค์กรอยู่ที่ไหน หากองค์กรสามารถวิเคราะห์ตนเองได้ชัดเจน การไปสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำก็อยู่ไม่ไกลอย่างแน่นอน

● หัวข้อ “Collaboration to Success”

โดย **บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)**

บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน) หรือ TLB เป็นผู้ดำเนินกิจการโรงกลั่นน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน แห่งแรกของประเทศ ก่อตั้งจากมติคณะรัฐมนตรีที่ต้องการลดการพึ่งพาและนำเข้าน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานจากต่างประเทศ และพัฒนาอุตสาหกรรมปิโตรเคมีให้ครบวงจร ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2536 อย่างไรก็ตาม ขณะที่เราเริ่มดำเนินการผลิตบริษัทก็ต้องประสบภาวะขาดแคลนสภาพคล่องอย่างหนักในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ จนต้องหยุดการผลิตชั่วคราว แต่ด้วยการปลูกฝังค่านิยมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ทำให้ผู้บริหาร และพนักงานพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสในการพัฒนาตนเองจนสามารถเปิดสายการผลิตได้อีกครั้ง และมีผลกำไรอย่างต่อเนื่องด้วยวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ซึ่งองค์กรใช้เป็นเคล็ดลับที่สำคัญนำไปสู่ความสำเร็จ นั่นคือ **การออกแบบระบบงาน**

ให้เกิดการประสานความร่วมมือเพื่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งสามารถดึงเอาสมรรถนะ หรือความสามารถพิเศษขององค์กร (Core Competency) ออกมาใช้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ด้วยโครงสร้างการทำงานที่ไม่เป็นอุปสรรคขัดขวางการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งส่งเสริมบรรยากาศความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนความคิดสร้างสรรค์ การประสานความร่วมมือ (Collaboration) ทำให้เกิดโครงสร้างการบริหารงานที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งนั่นคือ APU (Area Production Unit) ซึ่งนำไปสู่การสร้างคุณค่าที่สำคัญในกระบวนการผลิตและความสำเร็จ ขององค์กร

นอกจากนั้นในการปลูกฝังความยั่งยืนขององค์กร TLB จึงให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ในฐานะพลเมืองดี ด้วยการปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกทั้งด้วยวัฒนธรรม องค์กรและระบบงาน ทำให้เกิดเป็น วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศในเรื่อง การปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อความยั่งยืน ทำให้องค์กรได้รับการยอมรับจากสังคม โดยเฉพาะชุมชนบริเวณรอบโรงงานซึ่งบริษัทได้เข้าไปมีส่วนสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนอย่างต่อเนื่องด้วย การใช้แนวคิดของการประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนและองค์กรเช่นเดียวกัน

- หัวข้อ “Simplify to Creativity”

โดย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน จังหวัดพิจิตร เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 90 เตียง ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2507 โดยเริ่มต้นจากการเป็นสถานีอนามัยชั้น 1 ได้รับรางวัลโรงพยาบาลชุมชนดีเด่นจากกระทรวงสาธารณสุข และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 เป็นโรงพยาบาลแรกของภาครัฐ ทำให้ได้รับการยกย่องว่าเป็นโรงพยาบาลแนวหน้าของกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลได้นำเอาระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 เป็นแกนหลักในการบริหารจัดการภายในโรงพยาบาลทุกส่วนงานมานานนับสิบปีและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเครื่องมือบริหารจัดการใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ในระบบงานคุณภาพจนเป็นเนื้อเดียวกัน โดยการศึกษา กลั่นกรอง และปรับใช้โดยคณะผู้บริหาร เพื่อให้เกิดความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ทำให้เจ้าหน้าที่ระดับล่างเกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติ ส่งผลให้โรงพยาบาลสามารถยกระดับมาตรฐาน การรักษาพยาบาลที่ทำให้เกิดความคงเส้นคงวาลดความแปรปรวนที่นำไปสู่ความผิดพลาด ยังทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในการรักษาพยาบาล ด้วยวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศคือ การใช้ระบบคุณภาพมาตรฐานยกระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาล

นอกจากนั้น การทำให้บุคลากรมีความใส่ใจต่อการบริการผู้ป่วยอย่างเต็มใจก็เป็นอีกแนวทางหนึ่ง ซึ่งส่งเสริมให้ระบบคุณภาพของโรงพยาบาลดำเนินการมาได้อย่างแข็งแกร่ง สร้างการยอมรับต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศคือ การสร้างบรรยากาศให้บุคลากรมุ่งมั่นปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารมีวิธีการที่ทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจ มีความผูกพัน และความภาคภูมิใจในงานของตนเอง

- หัวข้อ “High Proficiency to Premium Hospital”

โดย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2523 ความสำเร็จของโรงพยาบาล เริ่มตั้งแต่วิสัยทัศน์ที่คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารกำหนดขึ้นในปี พ.ศ. 2535 ว่า จะต้องยกระดับคุณภาพ ของการรักษาพยาบาลให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล จึงได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี ไปจนถึงความสามารถของบุคลากร โดยใช้ระยะเวลานับสิบปี นอกจากจะได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) จากสถาบันพัฒนาและรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขแล้ว ยังเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCIA จากสหรัฐอเมริกาอีกด้วย และยังได้รับ การรับรองอย่างต่อเนื่องติดต่อกันถึง 3 ครั้งเป็นรายแรกของประเทศไทย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการยอมรับว่าเป็นต้นแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของโลกในประเทศไทย ได้รับการยกย่องจากสื่อสารมวลชนระดับโลก ทั้งนิตยสารและรายการทีวี ความสำเร็จของโรงพยาบาลมาจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่มีการลงทุนเพื่ออนาคต ในการรักษาตำแหน่งผู้นำทางธุรกิจ ในการพัฒนาการบริหารจัดการ คน และเทคโนโลยีไปพร้อมกัน ทำให้เกิด วิธีปฏิบัติที่

เป็นเลิศ 2 เรื่องด้วยกันคือ ระบบบริหารการใช้ยาเชิงรุก และการถ่ายทอดเป้าหมายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งผลลัพธ์สำคัญคือ ความปลอดภัยของผู้ป่วย ตอบสนองความคาดหวังขั้นสูงของผู้รับบริการ โดยเฉพาะสำหรับตลาดผู้ป่วยต่างชาติที่ส่งผลต่อการเติบโตทางธุรกิจ

เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางที่มีส่วนในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายขององค์กร
- ผู้บริหารทั่วไปทั้งจากภาคการผลิต และภาคบริการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจที่ต้องการเพิ่มทักษะการบริหารองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Application Writing และ Organization Assessment และต้องการศึกษาจากกรณีศึกษา TQC รวมทั้งผู้ที่เคยผ่านการเข้าร่วมงาน Best Practices ปี 2552 เพื่อเรียนรู้เรื่องวิธีการศึกษา Best Practices อย่างเจาะลึก ต่อเนื่องจากการสัมมนาครั้งที่ผ่านมา และให้เห็นตัวอย่างการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร

กำหนดการสัมมนา Best Practices: Thailand Quality Class Winner 2008

กำหนดการสัมมนา

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15 น.	พิธีเปิด โดย ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
09.15 – 10.30 น.	“From Routine to Rethinks” ** <ul style="list-style-type: none">● วงการพัฒนาองค์กร● Best Practices การสั่งสมสู่ความเป็นเลิศ โดย รศ.รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม อนุกรรมการด้านเทคนิครางวัลคุณภาพแห่งชาติ
10.30 – 11.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
11.00 - 12.30 น.	“Collaboration to Success” นำเสนอวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน) <ul style="list-style-type: none">● วิธีปฏิบัติจากองค์กร คุณเรืองยศ ตั้งชนะชัยอนันต์ ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพและจัดหา คุณจาริณี จิระพันธุ์ ผู้จัดการหน่วยงานคุณภาพ● สิ่งที่พบจากนักวิจัย คุณณัช มัคไอดี คุณยิ่งศักดิ์ นันทิวรรณกุล วิทยากรที่ปรึกษา ฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
12.30 – 13.30 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30 – 15.00 น.	“Simplify to Creativity” นำเสนอวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน <ul style="list-style-type: none">● วิธีปฏิบัติจากองค์กร นายแพทย์กิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน● สิ่งที่พบจากนักวิจัย คุณรัชฎา อสิสนธิสกุล วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

15.00 – 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

15.30 – 17.00 น. “High Proficiency to Premium Hospital”
นำเสนอวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

- **วิธีปฏิบัติจากองค์กร**
นายแพทย์มนตรี ลักษณะสูงวงศ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการแพทย์
คุณกมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายเภสัชกรรม
- **สิ่งที่พบจากนักวิจัย**
คุณสุธี ปิงสุทธีวงศ์ ที่ปรึกษาอิสระ

สำหรับผู้ที่สมัครเข้าร่วมสัมมนาจะได้รับ Presentation File หัวข้อ “กรณีศึกษา Best Practices วิธีการและประโยชน์ที่องค์กรได้รับ” จากการสัมมนาปีที่ผ่านมา (2552) เพื่อใช้ทบทวน/ศึกษา ก่อนเข้าฟังหัวข้อ “From Routine to Rethinks”

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ	สมัครและชำระเงินก่อน 20 เม.ย. 53
บุคคลทั่วไป	2,800	2,500
สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	2,500	2,250

สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา)

สำหรับองค์กรภาครัฐ ส่วนราชการระดับกรม จังหวัด และมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รับผิดชอบลดเช่นเดียวกับสมาชิกสถาบัน

สำหรับผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่านรับฟรี

- หนังสือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2553
- หนังสือ Best Practices TQC Winner 2008
- หนังสือ Visionary Leadership
- หนังสือ เรียนจากแชมป์ภาคผลิตและภาคบริการ
- หนังสือ Behind the Scene 2005
- กระเป๋าเอกสารและปากกา TQA

พิเศษ สำหรับองค์กรที่สมัคร 5 ท่าน/องค์กร รับฟรี ส่วนลดในการเข้าร่วมงานสัมมนา Thailand Quality Award 2009 Winner Conference มูลค่า 1,000 บาท

พิเศษสุด เมื่อสมัคร 10 ท่าน/องค์กร เลือกรับ

- Knowledge Gift Set พร้อม Notebook Soft Case มูลค่ารวม 3,000 บาท หรือ
- ฟรี 1 ที่นั่งในงาน Best Practices: Thailand Quality Class Winner 2008 หรือ
- ส่วนลดในการเข้าร่วมงานสัมมนา Thailand Quality Award 2009 Winner Conference มูลค่า 2,000 บาท

หมายเหตุ : งาน TQA 2009 Winner Conference กำหนดจัดงาน วันที่ 18-19 พ.ค. 53 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

เงื่อนไข

- ผู้สมัครต้องชำระเงินล่วงหน้าก่อนงานสัมมนา สถาบันขอสงวนสิทธิ์ไม่รับชำระเงินในวันงานสัมมนา ไม่ว่ากรณีใดๆ
- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทนในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้
- กรุณาแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันที่ 20 เมษายน 2553 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเพียง 50% ของค่าสัมมนา

วิธีการชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
 - ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่หมายเลข 0-2619-8070 หรือ 0-2619-8096

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 435,436 (คุณรวีวรรณ,คุณพรทิพย์) โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096

e-mail : publicseminar@ftpi.or.th หรือ www.ftpi.or.th

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขอเชิญร่วมสัมมนาเพื่อสนับสนุนรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในงาน

“Best Practices: การค้นหาความเป็นเลิศ...สู่ความสำเร็จขององค์กร”

กรณีศึกษา Thailand Quality Class Winner 2008

วันที่ 26 เมษายน 2553 เวลา 08.30 – 17.00 น.

ณ ห้องกมลทิพย์ โรงแรมสยามซิตี

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท / หน่วยงาน

ประเภทของหน่วยงาน การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การผลิต ภาครัฐ

ประเภทสมาชิก สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รหัสสมาชิก

ไม่เป็นสมาชิก

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ.....

โทรศัพท์ โทรสาร

ชื่อผู้ประสานงาน

E-mail (เพื่อรับ File Presentation).....

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

2. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

3. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

4. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

5. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับ ท่าน จำนวนทั้งสิ้น บาท

ท่านทราบข่าวสัมมนานี้จาก

แผ่นพับ

จดหมายข่าว Productivity corner

เว็บไซต์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

เว็บไซต์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เว็บไซต์อื่นๆ (โปรดระบุ

หนังสือพิมพ์ (โปรดระบุ.....)

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)