

หัวข้อ “Benchmarking: ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2553 เวลา 13.30 – 16.30 น. (เริ่มลงทะเบียน 13.00น)

ห้อง จตุรทิศ โรงแรมเรดิสัน กรุงเทพมหานคร

Benchmarking คือ วิธีการในการวัดและเปรียบเทียบ ผลผลิตขั้น บริการ และวิธีการปฏิบัติที่ บอกรู้ที่สามารถทำได้ ดีกว่า เพื่อนำผลของการเปรียบเทียบมาใช้ในการปรับปรุงองค์กรของตนเอง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในธุรกิจ

หรืออีกนัยหนึ่งคือเป็นกระบวนการของการวัดหรือการค้นหา เปรียบเทียบเพื่อนำไปสู่การได้มาซึ่งวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) ที่จะนำกลับมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงองค์กรของตนเอง ผลที่ได้รับจากการทำ Benchmarking คือทำให้รู้ว่า ใครที่เป็นผู้ปฏิบัติได้ดีที่สุดและเขามีวิธีการปฏิบัติอย่างไร

ปัจจุบัน เครื่องมือ Benchmarking ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก เนื่องจากผลที่ได้จะทำให้เกิดการปรับปรุงแบบก้าวกระโดดและยกระดับองค์กรให้ขึ้นมาอยู่ระดับแนวหน้าในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันได้ในระยะเวลาอันสั้น เกิดการทำงานที่เป็นเลิศ และสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ และในงานสัมมนา Productivity Talk ครั้งนี้ จึงมุ่งที่จะให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้เข้าใจว่า เหตุใดต้องทำ Benchmarking รวมทั้งแนวคิด ความหมาย ประโยชน์ รูปแบบ และขั้นตอนการทำ Benchmarking

เหมาะสำหรับ

- พนักงานทุกระดับขององค์กร
- ผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร

หัวข้อการอบรม

- เหตุใดต้องทำ Benchmarking
- แนวคิดและความหมาย Benchmarking
- ประโยชน์ของการทำ Benchmarking
- รูปแบบการทำ Benchmarking
- ขั้นตอนและตัวอย่างการทำ Benchmarking

วิทยากร

คุณนุชรัตน์ สิริประภาวรรณ

วิทยากรที่ปรึกษาการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ประสบการณ์

- วิทยากรเครือข่ายของ Chira Academy ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมย์ ในหัวข้อ “เทคนิคการประชุม และนำเสนออย่างมืออาชีพ”
- ที่ปรึกษาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการเครือข่ายสุขภาพมารดาและทารกเพื่อครอบครัวของเด็กและเยาวชนไทยในพระอุปถัมภ์ฯ
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในวิชาจิตวิทยาทั่วไป
- วิทยากรรับเชิญ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวข้อ “Whole Brain – การทำงานเป็นทีม” ให้กับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวารสารศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ หัวข้อ “English in Workplace”, มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย หัวข้อ “เทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ”, มหาวิทยาลัยมหานคร หัวข้อ “Whole Brain” ให้กับนักศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
- และเป็นที่ปรึกษาด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ระดับองค์กรและแผนปฏิบัติการ และเป็นที่ปรึกษาด้านการเทียบเคียง (Benchmarking) ให้กับ องค์กรชั้นนำภาครัฐและภาคเอกชน

ผลงานด้านการเขียน

- นักเขียนบทความ คอลัมน์ “Marketing & Management” ในวารสาร “Engineering Today”
- คณะวิจัยและเขียนหนังสือ “กรณีศึกษา Best Practices ของ บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทยจำกัด TQA Winner 2003” ในหมวดการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- ผู้เขียนหนังสือ “เทคนิคประชุมและนำเสนอแบบมืออาชีพ” สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

อัตราค่าลงทะเบียน

| | |
|---|---------|
| สมาชิกสถาบัน L / EA 1 ท่าน | ฟรี |
| สมาชิกสถาบัน EB / IB , ผู้ติดตาม L / EA | 535 บาท |
| บุคคลทั่วไป | 749 บาท |

*อัตราค่าลงทะเบียนรวมเอกสารการบรรยาย อาหารว่างและภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

VALUE Plus
by Productivity Talk



พิเศษ สำหรับสมาชิกสถาบัน “สะสมความรู้” พร้อม “สะสมคะแนน” แลกรับของรางวัลต่อยอดความรู้ จากการเข้าร่วมกิจกรรม Productivity Talk ในแต่ละเดือน เพื่อเลือกรับสิทธิพิเศษ ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2553

สามารถตรวจสอบคะแนนได้ที่แผนกสมาชิกสัมพันธ์ โทร 0-2619-5500 ต่อ 441 (ภาพารณ) หรือสอบถามได้ที่

e-mail: prapapun@ftpi.or.th

วิธีการชำระเงิน

- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ตั้งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”
หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- กรุณาส่งแฟกซ์ใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน
พร้อมแจ้งชื่อบริษัทมาที่ 0-2619-8070 , 0-2619-8096

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 02-619-5500 ต่อ 435 (รวีวรรณ)

โทรสาร : 02-619-8070, 02-6198096

E-mail : publicseminar@ftpi.or.th

เงื่อนไขการยกเลิก

กรุณาแจ้งยกเลิกก่อนวันที่ 24 พฤษภาคม 2553

มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมท่านละ 300 บาท

ใบสมัครเข้าร่วมสัมมนา

หัวข้อ “Benchmarking:ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2553 เวลา 13.30 – 16.30 น. (เริ่มลงทะเบียน 13.00น)

ห้อง จตุรทิศ โรงแรมเรดิสัน กรุงเทพมหานคร

บริษัท / องค์กร

ประเภทของหน่วยงาน การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การผลิต ภาครัฐ

ที่อยู่(สำหรับออกใบเสร็จ)

.....

.....

โทรศัพท์.....

โทรสาร.....

ผู้ประสานงาน.....

e-mail

เป็นสมาชิก รหัสสมาชิก.....

ไม่เป็นสมาชิก

1. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

2. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

3. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

4. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

5. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

6. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

7. ชื่อ – สกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา.....

ตำแหน่ง.....

e-mail

ผู้เข้าร่วมสัมมนาท่าน รวมค่าใช้จ่าย.....บาท