



เอกสารแนะนำโปรแกรมอบรม  
**การบริหารสู่ความเป็นเลิศ**  
ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2557  
**TQA Training Program 2014**

- TQA Criteria
- TQA Internal Organization Assessment
- TQA Application Report Writing
- Learning and Sharing with Winner Organizations

**เปิดรับสมัครแล้ววันนี้เป็นต้นไป**  
**ฝึกอบรม มกราคม – กันยายน 2557**



โดย  
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ดำเนินการโดย  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

## **เอกสารแนะนำโปรแกรมอบรม**

**การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2557**

**TQA Training Program 2014**

ผู้จัดทำ	สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
เจ้าของ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ชั้น 12-15 อาคารयाकुล์ทึ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2619-5500
Website	www.tqa.or.th
เดือน	มกราคม 2557

## **ติดต่อลงทะเบียนฝึกอบรม**

**ส่วนบริการฝึกอบรม ฝ่ายฝึกอบรม**

**สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ**

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 466 คุณพัชรวรรณ

ต่อ 467 คุณพรพิมลพรรณ

โทรสาร 0-2619-8098

**สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดและเอกสารลงทะเบียนได้ที่ [www.tqa.or.th](http://www.tqa.or.th)**

# การฝึกอบรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2557

## TQA Training Program 2014

### หลักการและเหตุผล

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่มีความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพ นำไปสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและยั่งยืน (High Performance Economy) ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนพื้นฐานครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านบริหารจัดการ

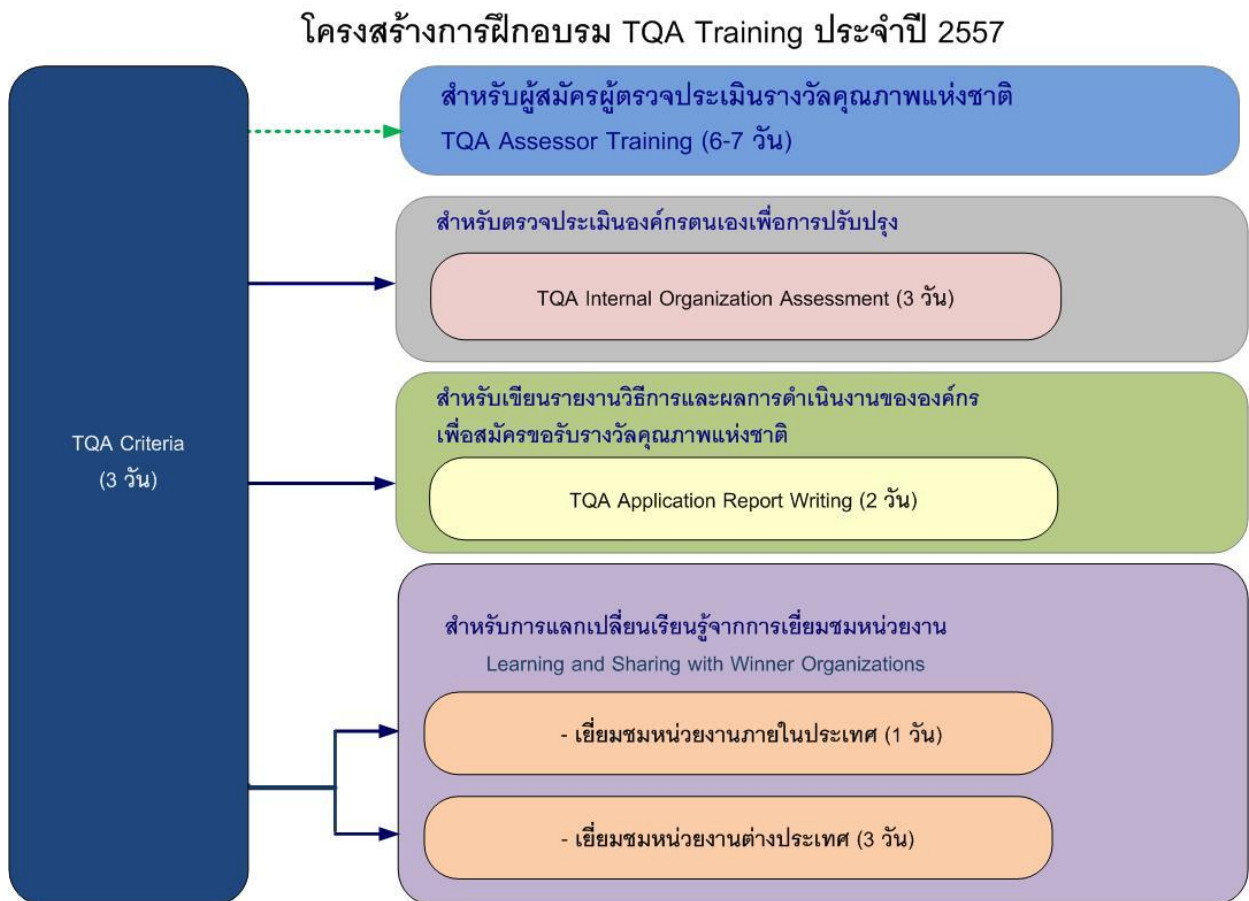
**รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award : TQA** เป็นรางวัลที่ถูกบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศเพื่อสร้างรากฐานการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประชาชาติ นำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศให้มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือ เผยแพร่ สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริการ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาศักยภาพระบบการบริหารจัดการในองค์กร

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ถือเป็นรางวัลระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศ กว่า 70 ประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์

เนื่องจากเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลมีความซับซ้อน การดำเนินการให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีสิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ในระดับสูง ให้กับผู้สมัครหรือองค์กรต่างๆ และผู้ที่สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนดหลักสูตรเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพของสากล

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้สนใจอย่างกว้างขวาง
2. เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรต่างๆ รวมถึงนำไปปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร
3. เพื่อสรรหาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



โปรดศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย หัวข้ออบรมแต่ละหลักสูตร และเงื่อนไข ประกอบการสมัคร

## หลักสูตรและค่าธรรมเนียม

ชื่อหลักสูตร	สถานที่	รูปแบบ	จำนวน		ค่าธรรมเนียม	
			รุ่น	วัน	สมาชิกสถาบัน	บุคคลทั่วไป
<b>1. TQA Criteria</b> รุ่น 1 : 22-24 มกราคม 2557 รุ่น 2 : 28-30 มกราคม 2557 รุ่น 3 : 5-7 กุมภาพันธ์ 2557 รุ่น 4 : 19-21 กุมภาพันธ์ 2557 รุ่น 5 : 26-28 กุมภาพันธ์ 2557 รุ่น 6 : 5-7 มีนาคม 2557 รุ่น 7 : 12-14 มีนาคม 2557 รุ่น 8 : 19-21 มีนาคม 2557 รุ่น 9 : 2-4 เมษายน 2557 (จ.ขอนแก่น) รุ่น 10 : 27-29 พฤษภาคม 2557 (จ.เชียงใหม่) รุ่น 11 : 18-20 มิถุนายน 2557 รุ่น 12 : 2-4 กรกฎาคม 2557 รุ่น 13 : 23-25 กรกฎาคม 2557 รุ่น 14 : 30 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม 2557 รุ่น 15 : 6-8 สิงหาคม 2557	รร.โนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต รร.ดิเอ็มเมอรัลด์ รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.อมารี บูเลอวาร์ด รร.อมารี บูเลอวาร์ด รร.อมารี บูเลอวาร์ด รร.โนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต รร.อมารี บูเลอวาร์ด รร.พูลแมน ขอนแก่น ราชาออคิต รร.แคนทารีฮิลล์ เชียงใหม่ รร.อมารี บูเลอวาร์ด รร.โนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต รร.ดิเอ็มเมอรัลด์ รร.โนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต รร.โนโวเทล กรุงเทพ เพลินจิต	บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	15	3	8,000	8,500
<b>2. TQA Internal Organization Assessment</b> รุ่น 1 : 23 - 25 เมษายน 2557 รุ่น 2 : 11 - 13 มิถุนายน 2557 รุ่น 3 : 27 - 29 สิงหาคม 2557 รุ่น 4 : 17 - 19 กันยายน 2557 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2557 หรือ TQA Criteria ปี 2556 มาก่อน	รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย ตัวอย่าง กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	4	3	8,000	8,500
<b>3. TQA Application Report Writing</b> รุ่น 1 : 27 - 28 มีนาคม 2557 รุ่น 2 : 6 - 7 พฤษภาคม 2557 รุ่น 3 : 2 - 3 มิถุนายน 2557 รุ่น 4 : 21 - 22 สิงหาคม 2557 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2557 หรือ TQA Criteria ปี 2556 มาก่อน	รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย ยกตัวอย่าง	4	2	5,500	6,000

<p>4. Learning and Sharing with Winner Organizations</p> <p><b>ภายในประเทศ</b></p> <p>ครั้งที่ 1 : พฤษภาคม 2557</p> <p>ครั้งที่ 2 : สิงหาคม 2557</p> <p>-รับจำนวนจำกัด ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria มาก่อน</p>	<p>กำหนดการและสถานที่ดูงาน จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง</p>	<p>เยี่ยมชม หน่วยงาน สรุป ประเด็น</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>5. Learning and Sharing with Winner Organizations</p> <p><b>ต่างประเทศ</b></p> <p>ครั้งที่ 1 : พฤษภาคม 2557</p> <p>ครั้งที่ 2 : ตุลาคม 2557</p> <p>-รับจำนวนจำกัด ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria มาก่อน</p>	<p>กำหนดการและสถานที่ดูงาน จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง</p>	<p>เยี่ยมชม หน่วยงาน สรุป ประเด็น</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

หมายเหตุ : สถานที่จัดอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

### รายละเอียดการสมัครและชำระเงิน

1. กรุณาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 5 วัน หลัง Fax ใบสมัคร
2. ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% อาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ เอกสารประกอบการฝึกอบรม หนังสือ และกระเป๋าผ้า TQA
3. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
4. กรณียกเลิกการอบรม กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้น สถาบัน ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าธรรมเนียม 50%
5. สถาบันมีสิทธิ์บอกเลิกการเข้ารับการฝึกอบรมทันทีเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน และไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยที่สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะคืนเงินให้ในส่วนในวันที่บอกยกเลิกภายใน 30 วัน หลังจากวันบอกเลิกสิทธิ์ (ผู้สมัครจะต้องรับภาระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม)

### เงื่อนไขการได้รับใบรับรองการฝึกอบรม

ผู้ฝึกอบรมในทุกหลักสูตรต้องเข้าฝึกอบรมครบ 100% (ไม่ขาด ลา มาสาย หรือกลับก่อน)

และเข้าห้องสายได้ไม่เกิน 15 นาที เท่านั้น

(สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบรับรอง กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการฝึกอบรม)

## 1. TQA Criteria

### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน หรือผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร หรือผู้ปรับปรุงคุณภาพของการบริหารจัดการ องค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และสำหรับผู้ที่ต้องการทำความเข้าใจกับ เนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างครอบคลุม เพื่อทำการประเมินตนเองขององค์กร หรือเพื่อ สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติต่อไป

### วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับความสำเร็จขององค์กร
- ทราบแนวทางประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในการพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กร

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

มีบุคลากรหลักที่มีความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวมและข้อกำหนดในระดับต่างๆ ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการการใช้ข้อกำหนดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ กับกระบวนการทำงาน ขององค์กร ทำให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติได้มากขึ้น

**วิธีการฝึกอบรม** บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

**ระยะเวลา** 3 วัน/รุ่น จำนวน 15 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน** สมาชิกสถาบัน 8,000 บาท บุคคลทั่วไป 8,500 บาท

### หัวข้อการฝึกอบรม

\* ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ และลงลึกถึงระดับ ข้อกำหนด (Multiple Requirements) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อ เตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- หัวใจสำคัญและจุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- โครงร่างองค์กร
- การนำองค์กร
- การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- การมุ่งเน้นลูกค้า
- การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- การมุ่งเน้นบุคลากร
- การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
- ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
- แนวทางการประเมินระดับ Maturity ของกระบวนการ และผลลัพธ์ ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## 2. หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment

### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร หรือผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ทำการประเมินตนเองขององค์กร เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

### วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ให้สามารถประเมินภาพรวม ค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง และระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสามารถจัดลำดับความสำคัญของโอกาสพัฒนาที่พบและจัดทำรายงานที่มีคุณค่าต่อการวางแผน เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

มีผู้ตรวจประเมินภายในที่มีทักษะในการตรวจประเมิน สามารถประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กร ที่ครอบคลุมการประเมินระบบ การนำไปสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ การบูรณาการ สามารถประเมินประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาจากรายงานการประเมินตนเองขององค์กร และตรวจประเมินจริงภายในองค์กร ตลอดจนสามารถจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าแก่องค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**วิธีการฝึกอบรม** บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

**ระยะเวลา** 3 วัน/รุ่น จำนวน 4 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน** สมาชิกสถาบัน 8,000 บาท บุคคลทั่วไป 8,500 บาท

### หัวข้อการฝึกอบรม

\*เนื้อหาเน้นหนักการค้นหาประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาขององค์กรและการประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- คุณค่าและความสำคัญของการตรวจประเมินภายในองค์กร
- องค์ประกอบสำคัญของการตรวจประเมินองค์กร
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการนำองค์กร
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการวางแผนกลยุทธ์
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการมุ่งเน้นลูกค้า
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการจัดการกระบวนการ
- การประเมินระดับพัฒนาการของตัวชี้วัดขององค์กร
- การจัดลำดับความสำคัญของผลการประเมิน
- การจัดทำรายงานผลการประเมินองค์กร

หมายเหตุ : ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2557 หรือ TQA Criteria ปี 2556 มาก่อน



### 3. หลักสูตร TQA Application Report Writing

#### กลุ่มเป้าหมาย

เน้นสำหรับองค์กรที่ต้องการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน เพื่อรับการประเมินจากผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

#### วัตถุประสงค์

สามารถวางแผนและจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร (Application Report) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

องค์กรทราบแนวทางจัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งในแง่การสื่อสารภายในองค์กร การใช้ตรวจประเมินภายในองค์กร การตรวจประเมินจากองค์กรรับรองคุณภาพ ตลอดจนการส่งขอรับการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

**วิธีการฝึกอบรม**                      บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

**ระยะเวลา**                                2 วัน/รุ่น จำนวน 4 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน**                    สมาชิก 5,500 บาท บุคคลทั่วไป 6,000 บาท

#### หัวข้อการฝึกอบรม

- ประโยชน์ของการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรต่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- การวางแผนการจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร
- การเขียนโครงร่างองค์กร
  - การวางแผนหาข้อมูล
  - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
  - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดที่ 1-6
  - การวางแผนหาข้อมูล
  - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
  - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
  - การบูรณาการเนื้อหาของรายงาน
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดที่ 7
  - การวางแผนหาข้อมูล
  - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
  - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
  - การบูรณาการเนื้อหาของรายงาน
- การจัดทำส่วนประกอบอื่น ๆ ของรายงานเพื่อความสมบูรณ์

หมายเหตุ: ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2557 หรือ TQA Criteria ปี 2556 มาก่อน

#### 4. Learning and Sharing with Winner Organizations

##### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือแนวทางการประยุกต์การบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

##### วัตถุประสงค์

แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่างการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล ที่มีผลการดำเนินการเป็นตัวอย่างที่ดี

##### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กร เกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จากองค์กรตัวอย่างที่แท้จริง รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงองค์กร

##### วิธีการ

ชี้ประเด็น สรุปประเด็นโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การเข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่ได้รับรางวัลของ และการถาม ตอบ

##### ระยะเวลา

- ภายในประเทศ กำหนดจัด 2 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน (ครั้งที่ 1 เดือนพฤษภาคม , ครั้งที่ 2 เดือนสิงหาคม)
- ต่างประเทศ กำหนดจัด 2 ครั้ง ครั้งละ 3 วัน (ครั้งที่ 1 เดือนพฤษภาคม , ครั้งที่ 2 เดือนตุลาคม)

กำหนดวัน จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง รับจำนวนจำกัด (หากสนใจโปรดระบุในใบสมัครเพื่อ สำรองที่ล่วงหน้า)

**อัตราค่าลงทะเบียน** จะแจ้งค่าลงทะเบียนในแต่ละครั้งให้ทราบอีกครั้ง

##### หมายเหตุ:

- เนื่องจากรับจำนวนจำกัด ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria มาก่อน
- ขอสงวนสิทธิ์ในการงดรับสมัคร กรณีผู้สมัครเป็นคู่แข่งขององค์กรที่เข้าเยี่ยมชม ยกเว้นได้รับการพิจารณาจาก องค์กรที่เข้าเยี่ยมชมแล้ว